

Политика
акционерного общества "Самарская пригородная пассажирская
компания" (АО "Самарская ППК") в отношении обработки и обеспечения
режима защиты персональных данных

1. Общие положения

1. Настоящий документ определяет политику акционерного общества "Самарская пригородная пассажирская компания" (далее - АО "Самарская ППК") и определяет порядок обработки и защиты персональных данных.

2. Настоящая политика разработана в соответствии:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
- Федеральным законом "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных";
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами ОАО "РЖД", определяет цели, принципы, условия и правила обработки персональных данных работников, меры по обеспечению режима их защиты, права и обязанности субъектов персональных данных, а также права, обязанности и ответственность лиц, осуществляющих обработку персональных данных.

- разделом III Постановления Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»;

- Уставом АО "Самарская ППК", утвержденным решением годового общего собрания акционеров АО "Самарская ППК" от 27.06.17 (протокол № 14);

- Налоговым кодексом Российской Федерации;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998г. № 53-ФЗ;

- Федеральным законом от 10.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Федеральным законом «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 № 208-ФЗ;

- Федеральным законом «О лотереях» от 11.11.2003 № 138-ФЗ;

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473;

- согласием субъекта ПДн на обработку его ПД.

3. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте АО "Самарская ППК".

2. Основные понятия и сокращения

В настоящем документе используются следующие понятия и сокращения:

2.1 Сокращения

№ п/п	Сокращение (в алфавитном порядке)	Определение
1	БД	База данных
2	ВНД	Внутренняя нормативная документация (внутренний нормативный документ)
3	ИСПДн	Информационная система персональных данных
4	Компания	АО "Самарская ППК"
5	НСД	Несанкционированный доступ
6	АО "Самарская ППК"	Акционерное общество "Самарская пригородная пассажирская компания"
7	ПДн	Персональные данные
8	Политика	Политика в области обработки персональных данных АО "Самарская ППК"
9	ЕАСД	Единая автоматизированная система документооборота

2.2 Термины и определения

№ п/п	Термин (в алфавитном порядке)	Определение	Нормативный документ
1	Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
2	База данных	Совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных	ГОСТ Р ИСО-МЭК ТО 10032-2007 Эталонная модель управления данными (пп. 2.36)
3	Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением	Федеральный закон от

		случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)	27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
4	Внутренний нормативный документ	Локальный нормативный акт, устанавливающий требования, порядок работы, правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности Компании или их результатов	Документ, разработанный АО "Самарская ППК"
5	Документ	Информация, представленная на соответствующем носителе	ISO 9000:2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь" (пп.3.8.5)
6	Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
7	Информация	Сведения, данные, независимо от формы их представления	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
8	Конфиденциальность персональных данных	Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным,	Федеральный закон

		обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом	от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
9	Несанкционированный доступ (к информации)	Доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному назначению и техническим характеристикам	Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена заместителем директора ФСТЭК РФ 15.02.2008г.)
10	Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
11	Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"

		средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	
12	Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
13	Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
14	Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"

15	Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
16	Субъект персональных данных	Человек, к которому относятся соответствующие персональные данные	Постановление №14-19 от 16 октября 1999 года четырнадцатого пленарного заседания Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ Модельный закон "О персональных данных"
17	Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
18	Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"

3. Цели обработки персональных данных

1. АО "Самарская ППК" осуществляет обработку персональных данных в установленных сферах деятельности с целью:

- предоставление услуг субъектам ПДн по пригородным пассажирским перевозкам железнодорожным транспортом;
- обслуживание пассажиров на вокзалах, железнодорожных станциях и в пригородных поездах;
- эксплуатация, содержание и ремонт зданий, сооружений, помещений, технических средств, находящихся на балансе Общества;
- организация туристических маршрутов с сервисным обслуживанием;
- размещение рекламы в поездах пригородного сообщения, на вокзалах и на иных объектах;
- организация и проведение мероприятий по мобилизационной подготовке и гражданской обороне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ведение документации по кадровому учету;
- обработка входящей корреспонденции от субъектов ПДн;
- иные виды деятельности, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

Принципы обработки персональных данных:

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Условия обработки персональных данных:

1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

5. Субъекты персональных данных

АО "Самарская ППК" осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователи услуг АО "Самарская ППК" физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО "Самарская ППК";
- представители контрольно-надзорных органов;
- представители общественных организаций и иных объединений и структур;
- работники АО "Самарская ППК" на основании заключенного трудового договора, в том числе, уволенные работники АО "Самарская ППК";
- кандидаты на замещение вакантных должностей
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего документа).

6. Обрабатываемые персональные данные

Перечень категорий персональных данных, обрабатываемых АО "Самарская ППК":

фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, пол, гражданство, фото, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о профессиональной пригодности в соответствии с медицинским заключением, состав семьи, сведения о воинском учете, сведения о трудовой деятельности, сведения о наградах, сведения о судимости, ИНН, СНИЛС, полисе ОМС, место работы, должность, номер телефона.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.

В АО "Самарская ППК" могут обрабатываться также другие персональные данные пользователей услуг АО "Самарская ППК", необходимые для реализации целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего документа.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

7. Обработка персональных данных

1. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

2. К обработке персональных данных допускаются только те работники АО "Самарская ППК", в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

3. Обработка персональных данных осуществляется в связи с трудовыми и иными непосредственно связанными с ними отношениями, в которых в АО "Самарская ППК" вступает в качестве работодателя, обрабатываются персональные данные лиц, претендующих на трудоустройство в АО "Самарская ППК", работников АО "Самарская ППК" и бывших работников АО "Самарская ППК".

В АО "Самарская ППК" обрабатываются персональные данные физических лиц, являющихся контрагентами (возможными контрагентами) АО "Самарская ППК" по гражданско-правовым договорам, пассажиры, персональные данные руководителей, членов коллегиальных исполнительных органов и представителей юридических лиц, персональные данные иных физических лиц, представленные участниками закупки, физических лиц, а также граждан, письменно обращающихся в АО "Самарская ППК" по вопросам его деятельности.

4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своих интересах. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", возлагается на оператора.

7. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных

данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

8. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

9. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

10. В случае, когда АО "Самарская ППК" на основании договора передаёт или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

11. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации и нормативными документами АО "Самарская ППК". Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

12. При обработке персональных данных АО "Самарская ППК" обязано принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя АО "Самарская ППК" обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных

осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО "Самарская ППК") с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу АО "Самарская ППК" обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО "Самарская ППК") с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

14. В случае подтверждения факта неточности персональных данных АО "Самарская ППК" на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО "Самарская ППК") в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

15. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой АО "Самарская ППК" или лицом, действующим по поручению АО "Самарская ППК", АО "Самарская ППК" в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению АО "Самарская ППК". В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, АО "Самарская ППК" в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об

уничтожении персональных данных АО "Самарская ППК" обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

16. В случае достижения цели обработки персональных данных АО "Самарская ППК" обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО "Самарская ППК") и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО "Самарская ППК") в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между АО "Самарская ППК" и субъектом персональных данных, либо если АО "Самарская ППК" не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

Правила обработки персональных данных пользователей на сайте АО "Самарская ППК"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются официальным документом и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, посещающих интернет-сайт АО "Самарская ППК" <https://samppk.ru> (далее – Сайт).

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке

http://docs.google.com/viewer?url=http://samppk.ru/upload/iblock/1ff/Prikaz-ob-obrabotke-personalnykh-dannykh_109NBZ_22.08.2016.pdf Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила, Администрация Сайта согласовывают изменения с заказчиком (АО "Самарская ППК") и уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте, не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации Администрации Сайта.

1.5. Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. Оказывая услуги по использованию Сайта, Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь: обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт; указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сайтом; ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед пользователем.

3. Цели обработки информации

3.1. Обработка информации о Пользователях осуществляется с целью предоставления Пользователю информации о продукции АО "Самарская ППК", а также в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта.

4. Состав информации о пользователях

4.1. Персональные данные Пользователей, предоставляемые пользователями, могут включать в себя:

4.1.1. Необходимые для регистрации, совершения покупок на Сайте, отправки сообщений с сайта: ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, номер банковской карты;

4.2. Администрация Сайта обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

4.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http и/или https-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем).

4.2.2. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

5. Обработка информации о пользователях

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

5.1.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при составлении сообщения на сайте, оформления заказа. Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящих Правил, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при отправке сообщения и/или оформления заказа.

5.1.2. Хранение и использование персональных данных. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием, как автоматизированных систем, так и лично официальными представителями АО "Самарская ГПК".

5.1.3. Передача персональных данных. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных пользователя третьим лицам-контрагентам по запросу с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

6. Права и обязанности пользователей

6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. На основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2. Сайт является официальным ресурсом АО "Самарская ППК", и главной функцией Сайта, является предоставление достоверной информации о деятельности АО "Самарская ППК"

6.3. Данные, предоставленные Пользователями, не видны другим Пользователям.

7. Меры по защите информации о Пользователях

7.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8. Обращения пользователей

8.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в форме электронного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

8.3. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в АО "Самарская ППК" его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Обязанности АО "Самарская ППК"

1. АО "Самарская ППК" при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;

- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;

- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО "Самарская ППК"

10. Обеспечение безопасности персональных данных

1. АО "Самарская ППК" принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативным, правовыми актами, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также о иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО "Самарская ППК", генеральным директором АО "Самарская ППК" назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты

персональных данных в АО "Самарская ППК", а также ответственные лица за обработку персональных данных в структурных подразделениях.

3. Реализуются меры по организации обработки и обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых, в том числе, без использования средств автоматизации.

4. Реализуются меры по защите ПДн при их обработке в ИСПДн в том числе:

- определяется уровень защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- выполняются требования по защите ПДн в ИСПДн в соответствии с определенными уровнями защищенности ПДн;
- применяются необходимые средства защиты информации;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода ИСПДн в эксплуатацию;
- осуществляется учет и контроль машинных носителей ПДн
- осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие необходимых мер по профилактике и нейтрализации указанных инцидентов;
- осуществляется восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн, там, где это необходимо;
- контролируются принимаемые меры по обеспечению безопасности ПДн и уровень защищенности ИСПДн.

11. Ответственность за нарушение требований политики обработки персональных данных

1. Основные принципы

1.1.1 АО "Самарская ППК" несет ответственность за соответствие целей, принципов обработки и обеспечения безопасности ПДн согласно действующему законодательству РФ.

1.1.2 В случаях выявления нарушения законодательства РФ, АО "Самарская ППК" может обратиться в соответствующие правоохранительные и контрольно-надзорные органы.

1.1.3 Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности ПДн, могут быть привлечены к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Ответственность работников Компании за соблюдение требований Политики обработки персональных данных

Все работники АО "Самарская ППК", осуществляющие обработку ПДн:

- несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных внутренних нормативных документов АО "Самарская ППК", регламентирующих вопросы обработки и обеспечения безопасности ПДн;

- при возникновении подозрения на нарушение настоящей Политики АО "Самарская ППК" работники должны сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки ПДн в соответствии с установленными в АО "Самарская ППК" процедурами.