**Порядок резервирования мест**

**в поездах пригородного сообщения с указанием мест**

Резервирование мест на пригородные поезда с указанием мест для индивидуальных пассажиров и организованных групп производится путем направления заявки на электронный адрес [info@samppk.ru](mailto:info@samppk.ru) не менее чем за 15 суток до даты отправления поезда в порядке очередности поступивших в адрес АО «Самарская ППК» заявок.

В заявке указывается номер поезда, количество мест, дата выезда, станция отправления и станция назначения, а также ФИО, контакты (телефон, электронная почта) Заказчика – для физических лиц; наименование и реквизиты организации – для юридических лиц.

При резервировании мест в поездах пригородного сообщения с указанием мест за каждое место взимается плата. Указанная плата взимается с Заказчика услуги до приобретения проездных документов (билетов).

Срок хранения зарезервированных мест для перевозки данных пассажиров – не более, чем за 10 суток до отправления поезда.

Оплата услуги производится в суточный срок в пригородной кассе АО «Самарская ППК» на основании предъявления билетному кассиру подтверждения возможности бронирования от перевозчика.

Выкуп проездных документов (билетов) осуществляется по коду бронирования, который предоставляется на электронную почту Заказчика после оплаты сбора за услугу резервирования. Выкуп билетов производится в пригородной кассе не позднее чем за 5 суток до даты отправления поезда.

Если оплата проезда не произведена за 5 суток до даты отправления поезда, услуга аннулируется без возвращения ее стоимости. Забронированные места поступают в свободную продажу.

Заказчик вправе скорректировать количество забронированных мест, уменьшив или увеличив их объем, но не позднее, чем за 10 суток до даты отправления поезда.

Сбор за услугу в случае уменьшения количества забронированных мест не возвращается.

Срок хранения зарезервированных мест и срок выкупа билетов может быть продлен по согласованию с Перевозчиком.

Сумма сбора за резервирование мест в поездах пригородного сообщения с указанием мест составляет 10 руб. Сбор за резервирование мест взимается с физических (индивидуальных пассажиров) и юридических лиц (организованных групп пассажиров). (*Основание для взимания сбора: п.47, 48, 58 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 05.09.2022 №352)*