443041, г. Самара, ул. Никитинская, 30, тел. (846) 205-65-65
Генеральному директору АО «Самарская ППК»
М.М.Абламоновой

от пассажира_______
(фамилия, имя, отчество полностью печатными буквами)
паспортные данные _____
_____
контактный телефон _____E- mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ РАЗОВОГО БИЛЕТА

I. Прошу произвести возврат стоимости проездного документа (билета) для разовой поездки, приобретенного через устройство (БПА, стационарная касса, мобильная касса, мобильное приложение)
(нужное подчеркнуть)

К заявлению необходимо приложить проездной документ (билет)

Способ оплаты (наличный/безналичный расчет) _____
Проездной документ (билет) оформлен на терминале _____станция__________
Дата оформления билета _____ Дата поездки _____ № поезда _________
№ вагона _____ № места _____№ заказа_____ № билета _________
Маршрут поездки_____ Сумма документа (билета) _____
Причина возврата _____
(замена состава, сбой устройства, не вышел билет и т.д.)

II. **Возврат прошу осуществить на следующие реквизиты (заполняется при безналичной оплате):**

Получатель

Расчетный (лицевой) счет

Номер карты, с которой производилась оплата

ИНН КПП кредитной организации (обслуживающего банка):

Наименование кредитной организации (обслуживающего банка)

БИК кредитной организации (обслуживающего банка)

Кор счет кредитной организации (обслуживающего банка):

Заявитель несет ответственность за корректность и полноту указанных в заявлении данных. В случае если внесенные заявителем данные указаны некорректно или в недостаточном объеме АО «Самарская ППК» вправе отказать заявителю в возврате денежных средств.

Своей подписью даю согласие:

- на предоставление необходимых документов (чек об оплате) по запросу или в случае необходимости;
- на обработку, хранение и использование своих персональных данных любым способом, не противоречащим требованиям Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 «О персональных данных».

Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней со дня подачи пассажиром письменного заявления (при положительном решении о возврате денежных средств за проездной документ (билет), возвращаемый в претензионном порядке).

В соответствии с п.158, 159 Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Минтранса России от 05.09.2022 №352 за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету) взимается плата в размере 24,00 руб. по наличному расчету и 59,00 руб. при безналичной оплате (по банковским реквизитам).

ФИО пассажира _____ Подпись _____ Дата подачи заявления _____

ФИО кассира_____ Подпись _____ Дата получения заявления _____