

Дорогие участники сообщества!

Спасибо, что присоединились к официальному сообществу АО «Самарская ППК».

Чтобы наше общение было продуктивным, а обсуждения - конструктивными, просим вас ознакомиться с правилами нашей группы. Участники сообщества имеют равные права и обязанности, а правила созданы для комфортного общения и пребывания в сообществе.

Участники и посетители сообщества имеют право:

1. Участвовать в обсуждениях, путем размещения комментариев и вопросов, относящихся к тематике группы;
2. Писать обращения, требующие разбора и расследования со стороны компании (в личные сообщения сообщества) или тематические обсуждения;
3. Участвовать в конкурсах и розыгрышах, организуемых администрацией сообщества;
4. Приглашать в сообщество друзей;
5. Уведомлять администрацию сообщества о нарушениях данных правил путем отправки личного сообщения сообществу;
6. Претензии, жалобы, пожелания принимаются в личные сообщения группы и в тематических обсуждениях. Необходимо предоставлять полную информацию (номер поезда, номер вагона, направление, ФИО сотрудника, в зависимости от ситуации) для проверки информации и проведения внутреннего расследования.

Как правило, администрация вступает в переписку с участниками, если запрос участника составлен правильно и корректно, однако она не обязана:

- отвечать на все комментарии и сообщения, приходящие в её адрес;
- отвечать на вопросы, неоднократно задаваемые ранее;
- где-либо разьяснять причины, которыми она руководствуется для совершения тех или иных действий.

Администрация имеет право редактировать или удалять посты, а также свои ответы, размещенные в группе.

Обращаем внимание подписчиков, что срок ответа в социальных сетях не регламентирован. Для получения официального ответа на фирменном бланке АО «Самарская ППК» необходимо написать запрос в разделе “Форма обратной связи” на нашем сайте по адресу: [https://samppk.ru/contacts/feedback/privacy\\_agreement/](https://samppk.ru/contacts/feedback/privacy_agreement/) (срок ответа - до 30 рабочих дней).

Участникам группы запрещается:

1. Размещать сообщения, содержащие ненормативную лексику на любом языке, в любой кодировке, в т.ч. посредством аудио - и видео-носителей, а также в завуалированной и сокращенной форме. Сквернословить, вести беседу с «переходом на личности».
2. Размещать сообщения, разглашающие личную информацию, оскорбительные сообщения в адрес компании или отдельных пользователей, дискредитирующие или наносящие моральный вред любому лицу, в том числе лицу, не являющемуся участником группы;
3. Инициировать противоправные действия и действия, противоречащие правилам безопасности на железнодорожном транспорте;
4. Подстрекать к грубости других участников; разжигать национальную, религиозную, расовую и иную вражду, а также провоцировать других пользователей к нарушению правил общения;
5. Распространять частную информацию об участнике, его личности, деятельности без его согласия;
6. Добавлять материалы (посты, фотографии, аудио-, видеоматериалы и проч.), не относящиеся к тематике сообщества, а также имеющие насильственное содержание;
7. Размещать информацию рекламного характера (в том числе ссылки на другие группы, сайты) без предварительного согласования с администрацией сообщества;
8. Размещать в группе файлы с нарушением авторских и смежных прав;
9. Неоднократно дублировать сообщения, а также размещать любые одинаковые по смысловому содержанию многократно повторяющиеся сообщения (спам);

10. Нарушать этические нормы: не допускается сарказм в случае обсуждения ситуаций, повлекших за собой угрозу жизни и/или здоровью;

11. Представляться компанией, действовать и отвечать от лица компании;

12. Аккаунты, не содержащие личную информацию могут быть приравнены администрацией сообщества к “спаму” и заблокированы.

Критерии, по которым вычисляются аккаунты, созданные для спама:

- возраст аккаунта
- количество друзей (менее 30 человек)
- отсутствие фотографий, на которых виден создатель аккаунта
- пустая стена аккаунта

Последствия нарушений:

1. Сообщения, не соответствующие правилам, удаляются (с/без предупреждения, в зависимости от тяжести ситуации);

2. Нарушители правил сообщества получают предупреждение о временном или постоянном исключении из группы – в зависимости от тяжести нарушения или на усмотрение администрации;

3. В случае серьезных и/или систематических нарушений доступ в группу (временно или навсегда) может быть закрыт без каких-либо предупреждений, а пользователь занесен в бан-лист. В ситуациях, не предусмотренных правилами группы, администрация группы действует на свое усмотрение.

Благодарим за соблюдение правил! Ваша Самарская ППК