

ПРАВИЛА ПРОЕЗДА В ПРИГОРОДНЫХ ПОЕЗДАХ

ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

- ✓ Пассажир – физическое лицо, заключившее договор перевозки пассажира, удостоверенный проездным документом (билетом);
- ✓ Проезд пассажира в поезде пригородного сообщения осуществляется на основании билета для разовой поездки туда или туда и обратно либо абонементного билета установленной формы;
- ✓ Оформление проездных документов (билетов) осуществляется в билетных кассах, в поездах пригородного сообщения, через мобильное приложение по наличному и безналичному расчету (транспортной и банковской картами);
- ✓ Оформление проездных документов (билетов) с использованием безналичной формы оплаты осуществляется при условии наличия технической возможности у перевозчика для подключения к сети «Интернет»;
- ✓ Пассажир обязуется оплатить проезд согласно установленным тарифам;
- ✓ Пассажир обязан сохранять проездной документ (билет) в течение всего времени следования поезда, а при наличии в пункте отправления, в том числе на железнодорожной станции отправления, и (или) в пункте назначения, в том числе на железнодорожной станции назначения, пунктов контроля проездных документов (билетов) (далее - пункт контроля) от момента входа через пункты контроля в пункте отправления, в том числе на железнодорожной станции отправления, до момента выхода через пункты контроля в пункте назначения, в том числе на железнодорожной станции назначения;
- ✓ Проездные документы (билеты) оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда и действительны для однократного входа и выхода на любой станции (остановочном пункте) в пределах маршрута следования поезда, указанного в проездном документе;
- ✓ Пассажир при получении проездного документа (билета) должен проверить правильность указанных в нем фамилии, номера документа, удостоверяющего личность, и иных персональных данных, реквизитов поездки (дата отправления, номер поезда, железнодорожные станции отправления и назначения) и другой информации;
- ✓ Пассажир, имеющий право бесплатного или льготного проезда и осуществляющий проезд по безденежному или льготному электронному проездному документу (билету) на поезде пригородного сообщения, и предъявивший при проведении контроля документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие указанное право, реквизиты которых не соответствуют информации в контрольном купоне электронного билета, считается безбилетным;

- ✓ Пассажир осуществляет посадку в поезд пригородного сообщения без указания мест по предъявлении выписки из автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте (далее – контрольный купон) к электронному проездному документу (билету) на бланке установленной формы;
- ✓ Оформление проездного документа (билета) лицу, имеющему право на оплату стоимости проезда со скидкой или бесплатный проезд, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих указанное право, или на основании сведений о гражданах, которым предоставляется социальная услуга в виде бесплатного проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения, представляемых в электронном виде с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета операторами информационных систем, содержащих сведения о гражданах, которым предоставляется указанная социальная услуга, сроке ее действия, а также сведения о документе, подтверждающем указанное право;
- ✓ Пассажир, имеющий право бесплатного или льготного проезда, осуществляет посадку в поезд пригородного сообщения без указания мест по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен безденежный или льготный электронный документ (билет), документов, подтверждающих указанное право, и контрольного купона;
- ✓ Перевозчик имеет право отказать пассажиру в продаже проездного документа (билета) с оплатой стоимости проезда со скидкой или бесплатного проездного документа (билета) при отсутствии либо предъявлении неправильно оформленного документа, подтверждающего право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного проезда;
- ✓ Проездной документ (билет) на поезд пригородного сообщения с указанием места действителен для проезда в дату и на поезде, которые указаны в проездном документе (билете);
- ✓ Предварительная продажа проездных документов (билетов) на поезд пригородного сообщения осуществляется во всех пунктах и каналах продаж не менее чем за 10 суток до даты поездки;
- ✓ При перевозке поездами с указанием мест, оформление проездных документов (билетов) осуществляется в срок не менее чем за 10 суток до даты отправления поезда с первоначальной или промежуточной станций отправления поезда;
- ✓ В случае если на станции (остановочном пункте) отсутствуют или не работают железнодорожные билетные кассы, терминалы самообслуживания, физическое лицо может осуществить посадку в поезд пригородного сообщения без проездного документа (билета). При этом проездной документ (билет) за проезд и провоз ручной клади, превышающей установленную норму, оформляется непосредственно в поезде пригородного сообщения или в случае отсутствия в поезде пригородного сообщения работника перевозчика, на которого возложена

обязанность осуществления контроля наличия и действительности проездных документов (билетов), на станции назначения без взимания платы за оказание услуги по его оформлению;

✓ Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении на поезде пригородного сообщения, действителен на одну поездку в течение календарного дня, указанного в билете, и одного часа следующего календарного дня. Билет, оформленный в направлении «туда и обратно», действителен, кроме одной поездки в направлении «туда», на одну поездку в направлении «обратно» в течение дня, указанного в билете, и следующего календарного дня;

✓ Утерянный или испорченный проездной документ (билет) на поезд пригородного сообщения не возобновляется и возврат средств за него не производится;

✓ Каждый пассажир имеет право при наличии проездного документа (билета) занимать при проезде одно место;

✓ Каждый пассажир при наличии проездного документа (билета) занимает место, указанное в его проездном документе (билете), при проезде в поезде пригородного сообщения с указанием мест. При наличии свободных мест допускается предоставление пассажиру дополнительных мест при условии оплаты их полной стоимости по тарифу на перевозку взрослого пассажира и оформлении дополнительных проездных документов (билетов). Проезд на оплаченных пассажиром местах допускается только для пассажиров, указанных в проездных документах;

✓ Физическое или юридическое лицо вправе обратиться к перевозчику с просьбой о резервировании мест на поезд пригородного сообщения с указанием мест для оформления проездных документов (билетов);

✓ Перевозчик может осуществлять продажу проездных документов (билетов) для перевозки групп пассажиров в поездах пригородного сообщения по заявкам организаций;

✓ Физические лица, находящиеся на объектах инфраструктуры или в поездах, обязаны проходить досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности. Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности не допускаются;

✓ Физическое лицо, не предъявившее уполномоченному перевозчиком лицу при проверке наличия и действительности проездных документов (билетов) в поезде или при выходе через пункт контроля действительного проездного документа (билета) либо документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, является безбилетным;

✓ Пассажир, осуществляющий проезд по электронному проездному документу (билету) на поезде пригородного сообщения и предъявивший при проведении контроля наличия и действительности проездных документов (билетов)

недействительный электронный проездной документ (билет) или контрольный купон, считается безбилетным;

✓ Безбилетное физическое лицо обязано приобрести проездной документ (билет) с внесением платы за проезд, а также платы за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета);

✓ Пассажиру предоставляется право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами

ПРОЕЗД ДЕТЕЙ

✓ Пассажир имеет право провозить бесплатно детей в возрасте не старше 7 лет, без оформления проездного документа (билета). Проезд детей в возрасте не старше 7 лет в поездах пригородного сообщения без сопровождения взрослых не допускается. Бесплатный проезд ребенка осуществляется до достижения ребенком возраста 7 лет, а также в случае, если ребенку исполняется 7 лет в день отправления пригородного поезда;

✓ Запрещается удаление из поезда несовершеннолетнего лица, не достигшего возраста 16 лет, проезжающего без сопровождения взрослых, который не подтвердил оплату проезда, если его проезд подлежит оплате, или право на бесплатный или льготный проезд, без передачи перевозчиком такого несовершеннолетнего лица сотрудникам органов внутренних дел

КОНТРОЛЬ ПРОЕЗДА

✓ Контроль за наличием у пассажира проездного документа (билета) осуществляется на железнодорожной станции, железнодорожном вокзале и остановочных пунктах при проходе пассажира к поезду пригородного сообщения через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта), в пути следования поезда и при выходе пассажира через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта) после окончания поездки в поезде пригородного сообщения;

✓ При посадке в поезд пригородного сообщения без указания мест пассажир в случае проведения контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) предъявляет проездной документ (билет), а при наличии льгот на проезд – также документы, подтверждающие право на льготы;

✓ Безбилетное физическое лицо, обнаруженное в пригородном поезде, обязано приобрести проездной документ (билет) с внесением платы за проезд исходя из действующих тарифов, в соответствии с категорией поезда, типом и классом вагона, местом в вагоне и маршрутом следования, указанным безбилетным физическим лицом, но не менее чем за расстояние от последнего пункта отправления. В том числе последней станции отправления, где совершал остановку этот поезд, до указанного безбилетным физическим лицом пункта назначения, в

том числе станции назначения, а также сбора за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета) в поезде с оформлением соответствующего документа, установленного правилами перевозчика;

✓ В случае обнаружения безбилетного физического лица при выходе через пункт контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) плата за проезд взимается за расстояние от указанного им пункта отправления, в том числе станции отправления, до пункта назначения, в том числе станции назначения, где расположен пункт контроля наличия и действительности проездных документов (билетов), а также взимается плата за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета), установленная правилами перевозчика;

✓ Безбилетное физическое лицо, совершившее посадку в поезд пригородного сообщения в пункте отправления, где отсутствуют или не работают билетные кассы и (или) платежные терминалы, обязано оплатить стоимость проезда от пункта отправления до пункта назначения в вагоне или после окончания поездки в пункте назначения. При этом сбор за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета) не взимается;

✓ В случае выявления работником перевозчика, в обязанности которого входит осуществление контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) у пассажиров, физического лица на станции (остановочном пункте) в зоне, вход в которую и выход из которой осуществляется через пункты контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) (далее – режимная зона), без наличия действительного проездного документа (билета), а в случае оформления льготного проездного документа (билета) – также без документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, при отсутствии у указанного физического лица иного документа, оформляемого перевозчиком и подтверждающего согласие перевозчика на нахождение физического лица в режимной зоне, физическое лицо может быть удалено из режимной зоны данным работником перевозчика;

✓ Пассажир может быть удален из пригородного поезда:
а) работниками органов внутренних дел, если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров, при этом средства в размере стоимости проезда за непроследованное расстояние и стоимости перевозки багажа не возвращаются;

✓ в) работниками перевозчика, на которых в установленном порядке возложено осуществление контроля за наличием у пассажиров проездных документов (билетов) – если пассажир проезжает без билета или по недействительному билету и отказывается оплатить стоимость проезда

ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА

- ✓ Пассажир имеет право получить в билетной кассе полную стоимость проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест при возврате неиспользованного проездного документа (билета) не позднее чем за 2 часа до отправления поезда. При этом с пассажира перевозчиком взимается плата за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету);
- ✓ Пассажир имеет право получить в билетной кассе 50% от стоимости проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест при возврате неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 2 часа до отправления поезда. При этом с пассажира перевозчиком взимается плата за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету);
- ✓ Возврат полной стоимости неиспользованного пассажиром билета для разовой поездки на поезде пригородного сообщения производится в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов более чем на 1 час на станции отправления пассажиров;
- ✓ Возврат средств по неиспользованным абонементным билетам осуществляется перевозчиком после подачи пассажиром письменного заявления в течение 10 рабочих дней с взиманием сбора за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету);
- ✓ При прерывании по причинам, зависящим от пассажира, поездки в поезде пригородного сообщения по проездному документу (билету) для разовой поездки возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние не осуществляется

ПЕРЕВОЗКА РУЧНОЙ КЛАДИ И ЖИВОТНЫХ

- ✓ Пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на 1 проездной документ (билет), кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг, размер которой по сумме 3-х измерений не превышает 180 см.;
- ✓ Вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки (ручная кладь, велосипеды в разобранном виде) должны быть помещены пассажирами в вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона. Ручная кладь размещается пассажиром таким образом, чтобы не мешать проезду других пассажиров. Право провоза ручной клади на детей, проезжающих по проездным документам (билетам), оформленным без предоставления места, не распространяется;
- ✓ За отдельную плату пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти не более 50 кг ручной клади, а также электронную, бытовую, видео- и аудиотехнику, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо

от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ (билет);

✓ За отдельную плату на один проездной документ (билет) пассажир имеет право провозить не более одного средства передвижения (велосипеды, в том числе электровелосипеды, самокаты, в том числе электросамокаты) в неразобранном виде, в тамбуре головного или хвостового вагонов, либо на специально оборудованных местах в вагоне (при наличии);

✓ В поезде пригородного сообщения пассажиру разрешается бесплатная перевозка одной и более пар лыж (сноуборда) в одном чехле;

✓ Пассажирам с детьми и инвалидам, имеющим ограниченную способность к передвижению, разрешается провозить при себе в поездах сверх установленной нормы провоза ручной клади без взимания платы соответственно детскую и инвалидную коляски, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации;

✓ Целостность и сохранность ручной клади, перевозимой пассажиром, обеспечиваются пассажиром;

✓ Допускается перевозка зажигалок, парфюмерно-косметической продукции в аэрозольной упаковке, товаров бытовой химии в потребительской упаковке, туристических газовых баллонов (с максимальной массой газа не более 500 грамм);

✓ Перевозка мелких домашних животных, собак (кроме крупных собак и собак-проводников), птиц, сельскохозяйственных животных осуществляется в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размещенными на местах, предназначенных для размещения ручной клади, за отдельную плату. Размер такого места по сумме 3-х измерений не должен превышать 180 см. Разрешается перевозка мелких собак без ящиков, корзин, клеток, контейнеров, в намордниках и на поводке, кошек под наблюдением их владельцев или сопровождающих. При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне;

✓ Перевозка крупных и служебных собак разрешается в намордниках и с поводком под наблюдением владельцев или сопровождающих за отдельную плату. Собак-проводников инвалиды бесплатно провозят с собой в вагонах всех типов при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает;

✓ Запрещается перевозить в качестве ручной клади транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания, вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить вагон и вещи других пассажиров, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов. При обнаружении в поезде пассажира, перевозящего среди ручной клади вещи (предметы), запрещенные к перевозке в качестве ручной клади, принимаются

меры по удалению такого пассажира и его ручной клади из поезда, если пассажир отказывается сам удалить из поезда такую ручную кладь;

✓ Запрещается размещать ручную кладь в проходах между сиденьями, в коридорах и тамбурах вагонов;

✓ При обнаружении в поезде пассажира, перевозящего неоплаченную ручную кладь сверх установленной нормы, с такого пассажира взимается провозная плата за весь путь следования пассажира и сбор за оказание услуг по оформлению провоза ручной клади. При отказе пассажира оплатить перевозку излишней ручной клади или сбор за оказание услуги по оформлению перевозки ручной клади в поезде перевозчиком принимаются меры по удалению пассажира из поезда

В пригородных поездах и на объектах железнодорожной инфраструктуры запрещается:

1. Физическим лицам находиться в пачкающей одежде, имеющей зловонный запах, которая может загрязнить вагон и вещи других пассажиров.
2. Использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и наушников).
3. Нарушать общественный порядок и мешать спокойствию других пассажиров.
4. Повреждать внутривагонное оборудование.
5. Нарушать технику безопасности при проезде, посадке и высадке из вагонов.
6. Осуществлять несанкционированную торговлю.
7. Распивать спиртные напитки.
8. Курение табака, потребление никотиносодержащей продукции или использование кальянов в вагонах и тамбурах.
9. Осуществлять несанкционированный срыв стоп-крана.

Правила проезда в пригородных поездах регламентируются:

1. Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Минтранса России от 05.09.2022 №352.
2. Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.05.2021 №810.
3. Уставом железнодорожного транспорта РФ, Федеральным законом от 10.01.2003 №18-ФЗ.

