# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ) НА ПРИГОРОДНЫЕ ПОЕЗДА С УКАЗАНИЕМ МЕСТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «РЖД ПАССАЖИРАМ»

В едином клиентском мобильном приложении «РЖД Пассажирам» вы можете оформить и оплатить электронные проездные документы на железнодорожном транспорте (далее – электронные билеты) на пригородные поезда с указанием мест следующих пригородных компаний:

АО «Экспресс-Приморья»
АО «Алтай-Пригород»
АО «Свердловская ПК»
АО «Башкортостанская ППК»
АО «Самарская ППК»
АО «Содружество»
АО «Северная ППК»
АО «Волго-Вятская ППК»
АО «Северо-Западная ППК»
АО «Московско-Тверская ППК»
АО «Центральная ППК»
АО «Северо-Кавказская ППК»
АО «Кузбасс-пригород»

Совершая покупку электронных билетов в мобильном приложении «РЖД Пассажирам», вы соглашаетесь со всеми нижеперечисленными условиями.

Вы, как пользователь мобильного приложения «РЖД Пассажирам», подтверждаете свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаете ответственность за обязательства, возложенные на Вас в результате заключения настоящей оферты.

В случае, если пользователь не принимает условия настоящей оферты, он не допускается к оформлению и оплате электронных билетов.

Настоящая оферта содержит все существенные условия продажи электронных билетов, осуществления посадки и проезда в поезде.

До оплаты электронного билета необходимо дать согласие на обработку персональных данных и принять условия настоящей оферты. В случае если пользователь не дал такого согласия и не принял условия оферты, то он не допускается к оформлению и оплате электронных билетов.

*До совершения поездки в пригородном поезде по электронному билету, оформленному в мобильном приложении, пользователю рекомендуется убедиться в достаточном заряде мобильного устройства в течение всего пути следования до момента выхода через пункт контроля проездных документов (при наличии) для отображения электронного проездного документа в мобильном приложении.*

## 1. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Перед оформлением заказа на покупку электронного билета вам необходимо:

- установить мобильное приложение из магазина приложений: Google Play, App Store, AppGallery или RuStore;
- пройти аутентификацию либо зарегистрироваться;
- добавить профиль пассажира (-ов), на которого(-ых) будет производиться оформление электронных проездных документов с данного аккаунта.

Для оформления проездного документа необходимо выполнить ввод станций (остановочных пунктов) отправления и назначения, а также даты поездки. Из выпадающего списка поездов выбирается поезд с указанием мест, после чего пассажир должен выбрать вагон, соответствующий определенному классу обслуживания, и место.

При оформлении билета необходимо убедиться в правильности ввода персональных данных (фамилия, имя, отчество пассажира; тип, номер и серия документа, удостоверяющего личность).

*Для оформления билетов обучающимся (студентам и школьникам) на полигонах пригородных пассажирских компаний с предварительной регистрацией льготного профиля[1] в билетной кассе необходимо убедиться в строгом соответствии информации документа, удостоверяющего личность, с реквизитами, указанными в профиле пассажира и при*

---

[1] перечень пригородных компаний, оформление электронных билетов обучающимся в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» на полигоне которых реализовано с предварительной регистрацией льготного профиля в билетных кассах:
АО «Северо-Западная ППК» (Санкт-Петербург, Ленинградская область);
АО «Волго-Вятская ППК» (Владимирская, Нижегородская области, Удмуртия);
АО «Содружество» (Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Республика Удмуртия, Республика Марий Эл, Свердловская область, Пермский край);
АО «Северная ППК» (Ярославская, Костромская, Ивановская, Владимирская, Архангельская области, Республика Коми);
АО «Самарская ППК» (Самарская область);
АО «Башкортостанская ППК» (Республики: Башкортостан, Мордовия; Области: Оренбургская, Ульяновская, Пензенская, Челябинская);
АО «Свердловская ПК» (Тюменская область);

*регистрации в билетной кассе. При наличии хотя бы одной ошибки в реквизитах оформление льготного билета невозможно.*

Электронные билеты можно приобрести не ранее 10 суток до даты совершения поездки.

В мобильном приложении «РЖД Пассажирам» производится оформление электронных билетов на поезда с указанием мест:

- гражданам платной категории (по полному тарифу);
- гражданам – получателям социальной услуги [2];
- обучающимся[3].

Электронные квитанции на провоз ручной клади, велосипедов и живности на поезда с указанием мест в мобильном приложении не оформляются.

Электронный билет на поезд пригородного сообщения с указанием мест действителен для проезда в дату и на поезде, указанные в проездном документе (билете).

## 2. ОПЛАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Оплата электронных билетов осуществляется:

- с помощью банковских карт отечественной платежной системы «МИР», а также банковских карт международных платежных систем UnionPay[4], Visa, MasterCard, Maestro;
- посредством системы быстрых платежей.

Пассажир по собственному желанию может выбрать способ оплаты на странице «способ оплаты». При этом при дальнейших покупках электронных билетов автоматически выбирается ранее указанный способ оплаты. На выбор способа оплаты, принятие пользователем решения об оплате заказа и выполнение необходимых операций по оплате отводится 8 минут. В случае превышения установленного времени заказ аннулируется.

Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения заказа с переадресацией на платежный шлюз ВТБ (ПАО).При

---

[2] за исключением билетов на поезда АО «Центральная ППК»

[3] техническая возможность оформления разовых льготных электронных билетов студентам и школьникам отсутствует на территории следующих субъектов РФ:
Москва, Московская область, Брянская область, Орловская область, Калужская область, Тульская область, Владимирская область (полигон АО «Центральная ППК»), Рязанская область, Смоленская область, Курская область (полигон АО «Центральная ППК»); Тверская область, Псковская область, Республика Карелия, Мурманская область, Республика Мордовия, Вологодская область; Краснодарский край (полигон АО «СКППК»).
субъекты, не предоставляющие льготы студентам и школьникам (в т.ч. по разовым билетам):
Новгородская область, Кировская область, Республика Чувашия, Вологодская область, Томская область, Республика Бурятия, Приморский край, Хабаровский край, Еврейская Автономная область.

[4] банковские карты платежной системы UnionPay не действуют при оплате билетов на полигонах
АО «Пермская ПК», АО «Байкальская ППК», АО «Московско-Тверская ППК», АО «Центральная ППК»

оплате заказа вводятся следующие реквизиты банковской карты: номер, срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). За разъяснениями об особенностях оплаты по вашей банковской карте в сети Интернет, причинах отказа в оплате пользователю необходимо, в первую очередь, обратиться в службу поддержки вашего банка.

В мобильном приложении «РЖД Пассажирам» имеется возможность сохранения реквизитов банковской карты для ускорения процесса оплаты электронных билетов на поезда определенного перевозчика. Процедура сохранения реквизитов банковской карты выполняется отдельно на каждого перевозчика.

Оплата через систему быстрых платежей производится путем перехода в мобильное приложение банка пользователя по платежной ссылке. После оплаты электронного билета в приложении банка пользователю необходимо вернуться в мобильное приложение «РЖД Пассажирам» для завершения оформления билета.

Безопасность процедуры оплаты обеспечивается применением средств шифрования трафика (SSL).

## 3. ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

При успешном завершении оплаты формируется электронный билет, который сохраняется в истории заказов.

Имеется возможность загрузить контрольный купон (выписку из автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией) на смартфон в формате pdf при возникновении такой необходимости.

Для проезда в пригородном поезде действует электронный билет, сохраненный в истории заказов в самом мобильном приложении.

В случае, если оплата билета прошла успешно, но электронный билет не был сформирован, необходимо обратиться к перевозчику для проведения расследования.

## 4. ПОСАДКА В ПОЕЗД И КОНТРОЛЬ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ

По договору перевозки перевозчик обязуется перевезти в пункт назначения пассажира, а пассажир обязуется оплатить свой проезд. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется электронным билетом.

Контроль наличия у пассажира электронного билета осуществляется на железнодорожной станции, железнодорожном вокзале и остановочных

пунктах при проходе пассажира к поезду пригородного сообщения через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта), перед посадкой пассажира в пригородный поезд с указанием мест, в пути следования поезда пригородного сообщения и при выходе пассажира через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта) после окончания поездки в поезде пригородного сообщения.

При несоответствии сведений о пассажире, указанным в предъявляемом электронном билете, реквизитам документа, удостоверяющего личность, пассажир к посадке в поезд пригородного сообщения с указанием мест не допускается.

Электронный билет, приобретенный пассажиром на поезд пригородного сообщения, сохраняется им в течение всего пути следования поезда и до момента выхода через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта) на железнодорожной станции, железнодорожном вокзале и остановочных пунктах.

Физическое лицо, не предъявившее уполномоченному перевозчиком лицу при проверке наличия и действительности проездных документов (билетов) в поезде либо документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, является безбилетным. При отсутствии у перевозчика технической возможности оформить билет во время поездки безбилетный гражданин удаляется из пригородного поезда с указанием мест на ближайшей железнодорожной станции.

При отказе безбилетного физического лица в приобретении проездного документа и оплате сбора за оформление проездного документа с пассажира взимается штраф в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Размер сбора устанавливается внутренним локальным нормативным актом (приказом) перевозчика.

## 4.1. КОНТРОЛЬ ПРИ ПРОХОДЕ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ)

Проход на посадку к пригородным поездам с указанием мест может осуществляться через турникетные комплексы[5]. Для прохода через турникет необходимо обеспечить максимальную яркость экрана смартфона, дождаться завершения прохода предыдущего пассажира до момента фиксации турникета и загорания красной метки на его дисплее, направить экран смартфона с открытым электронным билетом с двухмерным штриховым кодом параллельно экрану сканера на расстоянии 5-7 см и подержать

[5] за исключением АО «Центральная ППК»

смартфон в течение 1-5 секунд, после чего загорается зеленый индикатор, что свидетельствует об открытии турникета для прохода.

Если электронный билет недействителен (не соответствует дата проезда, маршрут следования, категория поезда, проход осуществляется повторно, фальшивый), загорается красный индикатор и турникет для прохода не откроется. Повторный проход через турникет по билету на пригородный поезд с указанием мест невозможен.

Посадка в пригородные поезда с указанием мест АО «Центральная ППК» и АО «МТ ППК» осуществляется без использования турникетных комплексов по спискам электронной регистрации с предъявлением электронного билета и документа, удостоверяющего личность уполномоченному сотруднику перевозчика (контролеру турникетной линии).

## 4.2. КОНТРОЛЬ ПРИ ПОСАДКЕ И В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ ПРИГОРОДНОГО ПОЕЗДА

Пассажир обязан предъявить надлежащим образом оформленный проездной документ (билет) по требованию уполномоченных на проверку проездных документов перевозчиком лиц. В течение поездки проверка проездных документов может осуществляться неоднократно.

При предъявлении электронного билета непосредственно из мобильного приложения «РЖД Пассажирам» пассажир открывает билет на экране устройства в корзине заказов, при этом на экране должен поместиться двухмерный штриховой код билета. Подлинность (действительность) электронного проездного документа подтверждается наличием красного круга с логотипом «РЖД» при долговременном нажатии пальцем на двухмерный штриховой код, а при кратковременном нажатии – красного прямоугольника с текущей датой, временем и типом билета[6].

При возникновении необходимости кассир-контролер выполняет считывание кода контрольно-кассовой техникой. При недостаточной яркости экрана устройства кассир-контролер вправе попросить пассажира увеличить яркость экрана для обеспечения возможности считывания двумерного штрихового кода.

Допускается предъявление контрольного купона (выписки из автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией) в бумажном или электронном виде (не из мобильного приложения «РЖД Пассажирам»). В случае если при считывании двумерного

---

[6] данный механизм проверки подлинности недоступен для электронных билетов на пригородные поезда с указанием мест АО «Северо-Западная ППК», АО «Московско-Тверская ППК», АО «Алтай-Пригород», АО «Кузбасс-пригород»

кода билета контрольно-кассовая техника выдает ошибку, физическое лицо считается безбилетным и к посадке в поезд не допускается.

При прерывании пассажиром поездки по билету на пригородный поезд с указанием мест договор перевозки считается расторгнутым в одностороннем порядке, в связи с чем для возобновления поездки проездной документ (билет) является недействительным.

## 4.3. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

4.3.1. Особенности контроля электронных проездных документов у пассажиров льготной категории (федеральные льготники).

Пассажир помимо электронного билета обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и СНИЛС. При следовании пассажира льготной категории с сопровождающим также предъявляется билет, оформленный для сопровождающего. При этом не допускается проезд сопровождающего отдельно без пассажира льготной категории.

При несоответствии реквизитов предъявленных для контроля документов сведениям, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), гражданин считается безбилетным.

4.3.2. Особенности контроля электронных билетов у обучающихся (студентов и школьников).

Пассажир помимо электронного билета обязан предъявить документ, подтверждающий право на льготу (студенческий билет очной формы обучения или справка учащегося, подтверждающая обучение в общеобразовательной организации, действующая на текущий учебный год).

При несоответствии реквизитов предъявленных для контроля документов сведениям, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), гражданин считается безбилетным.

## 5. ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Возврат неиспользованного проездного документа (билета) для поездки на пригородные поезда с указанием мест производится в мобильном приложении «РЖД Пассажирам»:

– при возврате неиспользованного проездного документа (билета) не позднее чем за 2 часа до отправления поезда возвращается полная

стоимость проезда за вычетом платы за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (устанавливается правилами перевозчика);

– при возврате неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 2 часа до отправления поезда возвращается 50% от стоимости проезда за вычетом платы за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (устанавливается правилами перевозчика).

Возврат денежных средств производится в течение 30 суток на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата билета.

Возврат неиспользованного билета до отправления пригородного поезда с указанием мест в случае отмены его отправления, задержки отправления более чем на час производится в билетной кассе. Пассажиру возмещается полная стоимость проезда.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

Настоящая публичная оферта действует бессрочно. В оферту могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу с момента публикации на веб-портале ОАО «РЖД», а также в мобильном приложении «РЖД Пассажирам».

---

Перевозки пассажиров в пригородном сообщении регулируются:

Федеральным законом от 10 января 2003 года № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;

Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810;

Правилами перевозок, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 05 сентября 2022 № 352;

Приказом Министерства транспорта Российской Федерации «Об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте» от 21 августа 2012 года № 322.