

# Порядок формирования заявки на выдачу виртуального транспортного требования (ВТТ), ее подтверждения (отклонения) и оформления проездных документов по виртуальным транспортным требованиям.

1.1. Необходимо зайти в личный кабинет Сервисного портала и выбрать опцию «Льготный проезд»

**РЖД** МЫ — ЛЮДИ ДЕЛА Все услуги Шмидт Артем Олегович

**Главное молодёжное событие года!**  
17-24 сентября  
СКОРО  
МОЛОДЁЖЬ РЖД  
15 ЮБИЛЕЙНЫЙ СЛЁТ МОЛОДЁЖИ  
ОСТАЛОСЬ 10 ДНЕЙ

**Мои сервисы**

- Мой доход  
Расчетные листки и детализация доходов
- Льготы и досуг**  
Льготный проезд  
НПФ «Благосостояние»  
Технологическое жилье  
Калькулятор льгот  
Детский отдых  
Компенсация занятий спортом  
Досуг и хобби
- Подать заявление  
Оформление заявлений
- Мой отпуск  
Планирование отпуска и отсутствия коллег
- Мои справки  
Заказ справок
- Мое продвижение  
Продвижение по карьерной лестнице
- Моя библиотека  
Более 1500 книг с любых устройств
- Мои заявки  
Статус обработки ваших заявлений
- Мои вакансии  
Управляй своей карьерой
- Активный работник  
Проявляйте активную позицию, влияйте на решения в компании
- Бонусный пакет  
Бонусная программа для работников
- Волонтерство  
Совершайте добрые дела вместе с нами
- Молодёжь РЖД  
Самое важное для молодых и активных
- Пресса  
Новости железных дорог

**Новости** Блоги Все


07 сентября · Новости компании  
10 сентября — Единый день голосования  
1234

07 сентября · Новости компании  
15 юбилейный Слет молодежи РЖД | 17-24 сентября  
11472

07 сентября · Новости компании  
Новости Гудка | ФПК назначила свыше 600 дополнительных поездов на юг на сентябрь  
505



06 сентября · Новости компании  
Объекты критической информационной инфраструктуры РЖД – что это и почему их безопасность важна  
750


## 1.2. Необходимо выбрать опцию для предоставления льготного проезда в пригородном сообщении по формам



МЫ — ЛЮДИ  
ДЕЛА


Все услуги ▾



Шмидт Артем Олегович

## Льготный проезд

Оформите льготный проезд себе и членам семьи

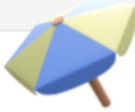


**Проезд от места жительства к месту работы**

Проезд работников ОАО «РЖД» в поездах пригородного сообщения от места жительства к месту основной работы в направлении «туда» и «обратно» на расстояние до 200 км. Транспортное требование оформляется на календарный год.

**Форма 4**


[Оформить льготный проезд](#)



**Проезд в поездах дальнего следования по личным надобностям**

Проезд работников ОАО «РЖД» и их детей в возрасте до 18 лет в поездах дальнего следования в направлении «туда» и «обратно»

[Оформить льготный проезд](#)




**Проезд по личным надобностям в поездах пригородного сообщения**

Проезд работников ОАО «РЖД» и их детей в возрасте до 18 лет в поездах пригородного сообщения на суммарное расстояние в двух направлениях до 200 км от места жительства. Транспортное требование оформляется на календарный год.

**Форма 11**

[Оформить льготный проезд](#)




**Проезд от места жительства к месту учебы**

Проезд работников ОАО «РЖД» и их детей до 18 лет, находящихся на иждивении, от места жительства к месту учебы в поездах пригородного сообщения

**Форма 4 и 4-У**

[Оформить льготный проезд](#)



**Проезд к месту медицинского обследования**


Проезд работников ОАО «РЖД» к месту нахождения лечебно-профилактического учреждения и обратно в поездах пригородного сообщения

**Форма 4-Д**



[Оформить проезд](#)


1.3. Заполняется форма заявки, указываются маршруты. Станция начала маршрута должна быть станцией, возле которой проживает работник. Нажимаем кнопку «Отправить заявку»

Пример заявки по форме 11 на сотрудника ОАО «РЖД».

 **МЫ — ЛЮДИ  
ДЕЛА**

Все услуги ▾

 Шмидт Артем Олегович

[← Вернуться к списку заявлений](#)

## Заявка на льготный проезд в поездах пригородного сообщения по личным надобностям

Кто поедет

☒ Шмидт Артем Олегович

Маршрут 1

Откуда

МАЛЕНКОВСКАЯ (Московская)

Куда

АЛЕКСАНДРОВ (Московская)

Маршрут 2


Откуда


МАЛЕНКОВСКАЯ (Московская)


Куда


МОСКВА-ПАССАЖИРСКАЯ-ЯРОСЛАВС (Московск


Отправить заявку

 Билетное бюро рассмотрит заявку в течение 3-х рабочих дней


 Льготный проезд оформляется один раз в год




 Суммарное расстояние в двух направлениях не должно превышать 200 км

 Льготный проезд действует до окончания года

 После одобрения заявки проезд можно оформить с помощью мобильного приложения «РЖД пассажирам»

## Пример заявки по форме 4 на сотрудника ОАО «РЖД»

 **МЫ — ЛЮДИ  
ДЕЛА** Все услуги ▾

   Шмидт Артем Олегович

[← Вернуться к списку заявлений](#)

### Заявка на льготный проезд от места жительства к месту работы


**Маршрут**


Откуда  
МАЛЕНКОВСКАЯ (Московская)


Куда  
МОСКВА-ПАССАЖИРСКАЯ-ЯРОСЛАВС (Московск


Отправить заявку

[Добавить пересадку](#)  
Укажите станции пересадок (не более 3-х),  
если отсутствует прямое сообщение

 Билетное бюро рассмотрит заявку в течение 3-х рабочих дней

 Льготный годовой проезд оформляется один раз в год

 Форма 4 выдается для проезда от места жительства к месту основной работы в поездах пригородного сообщения на расстояние до 200 км

 После одобрения заявки проезд можно оформить с помощью мобильного приложения «РЖД пассажирам»


В случае отсутствия прямого сообщения добавляются станции пересадки (не более 3-х).



Если у сотрудника есть действующее электронное транспортное требование (далее – ЭТТ) определенной формы, и оно не сдано в билетное бюро, заявка на ВТТ на эту же форму отклоняется.


Если у сотрудника есть действующее ВТТ по определенному маршруту, то заявка на новое ВТТ (по этому же маршруту) этой же формы отклоняется.

#### 1.4. Отслеживается статус заявки в разделе «Мои заявки» или в разделе «Уведомления»


При одобрении заявки на следующие сутки доступно оформление билетов на пригородные поезда в мобильном приложении «РЖД Пассажирам»


 **МЫ — ЛЮДИ  
ДЕЛА** Все услуги ▾


 Шмидт Артем Олегович


## Мои заявки


За весь период 



**Заявка на льготный проезд в поездах пригородного сообщения по личным надобностям по маршруту МАЛЕНКОВСКАЯ - МОСКВА-ПАССАЖИРСКАЯ-ЯРОСЛАВС, МАЛЕНКОВСКАЯ - АЛЕКСАНДРОВ для Артем Олегович Шмидт**  
Одобрено 09.01.2023

  
Отправлено  
09.01.2023

  
На рассмотрении  
Черная Оксана Николаевна  
(900-90)2-30-74

  
Одобрена  
09.01.2023

**На заметку**

Вам оформлено транспортное требование формы 11.  
Льготный проезд действует до окончания года.  
Для использования льготного проезда вам потребуется:

1. Установить или войти в мобильное приложение «РЖД Пассажирам»
2. Подтвердить статус «Я железнодорожник» в личном кабинете мобильного приложения
3. Оформить билет

Все состояния 5

Отправлено 1

На рассмотрении 0

Выполнено 4

Все типы 5

Справки и документы 1

Вопросы и предложения 0

Льготы 4

Обучение 0

Заявления 0

1.5. На следующие сутки после одобрения заявки открывается возможность оформления электронных билетов в приложении «РЖД Пассажирам»

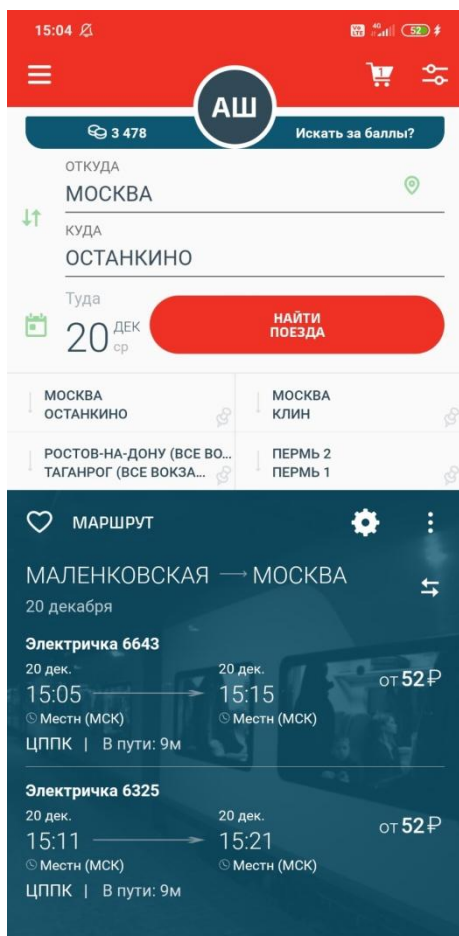
1.5.1. Для оформления разовых билетов по 4 и 11 формам:

1) Установите мобильное приложение, зарегистрируйтесь и войдите в систему (использовать актуальные логин и пароль как для входа на портал ticket.rzd.ru). В разделе «Мои пассажиры» в меню приложения создайте карточку пассажира – работника ОАО «РЖД», на которого будут оформляться электронные билеты. Укажите ФИО и паспортные данные. Обязательно укажите номер СНИЛС в графе «дополнительно». Внимательно проверьте, что эти данные совпадают с данными на документах.

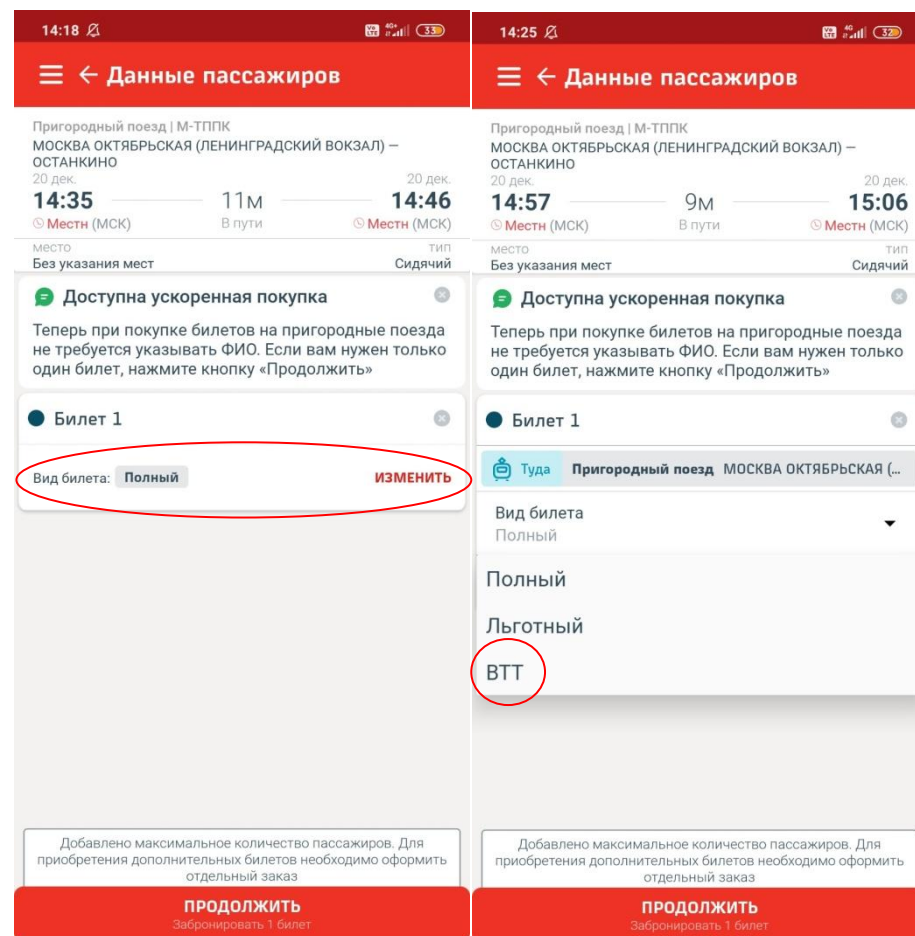
The image displays four sequential screenshots of the 'РЖД Пассажирам' mobile application interface, illustrating the process of creating a new passenger profile. Red circles highlight specific input fields and buttons.

- Скриншот 1: «Пассажиры»**
  - Время: 14:42.
  - Настройка фильтров: «Недавние» (выбрано) и «Все».
  - Кнопка: «ДОБАВИТЬ НОВОГО ПАССАЖИРА».
- Скриншот 2: «Новый пассажир»**
  - Время: 14:42.
  - Поле «ПСЕВДОНИМ (СЫН, МАМА, НАЧАЛЬНИК)» с введенными значениями: «Иванов», «Иван», «Иванович».
  - Поле «Пассажир не имеет отчества» с переключателем.
  - Поле «Дата рождения» с введенным значением: «20.02.1994».
  - Поле «Пол \*» с выбранным значением: «Мужской».
  - Кнопка: «ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ >».
  - Кнопка: «СОХРАНИТЬ».
- Скриншот 3: «Документ»**
  - Время: 14:43.
  - Поле «ТИП ДОКУМЕНТА» с выбранным значением: «Паспорт РФ».
  - Поле «НОМЕР ДОКУМЕНТА \*» (выделено).
  - Поле «ГРАЖДАНСТВО» с выбранным значением: «Россия».
  - Поле «Документ по умолчанию» с переключателем (активно).
  - Кнопка: «СОХРАНИТЬ».
- Скриншот 4: «Новый пассажир»**
  - Время: 14:43.
  - Кнопка: «ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ >».
  - Кнопка: «ВЫБРАТЬ КАРТУ».
  - Поле «ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА».
  - Поле «СОТОВЫЙ ТЕЛЕФОН» с введенным значением: «+7 (».
  - Поле «Дополнительно» (выделено).
  - Поле «СНИЛС XXX-XXX-XXX XX» (выделено).
  - Поле «Пассажир-иждивенец» с переключателем.
  - Поле «Пассажир с инвалидностью» с переключателем.
  - Кнопка: «СОХРАНИТЬ».

2) Выберите маршрут и дату поездки и нажмите кнопку «найти поезда». Дата должна быть не позднее 10 суток от текущего дня: билеты на пригородные поезда продаются не более чем на 10 суток вперед.



3) Выберите нужный поезд в списке и нажмите на синюю кнопку покупки билета справа от него. Чтобы перейти к оформлению билета по ВТТ измените вид билета, нажав кнопку «изменить». Из выпадающего списка выберите «ВТТ»





4) Для продолжения оформления выберите пассажира, на которого оформлено ВТТ, нажав кнопку «выбрать»

14:25

← Данные пассажиров

Пригородный поезд | М-ТППК  
МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) —  
ОСТАНКИНО  
20 дек. 14:57 9м 15:06  
Местн (МСК) В пути Местн (МСК)  
место тип  
Без указания мест Сидячий

Билет 1

Туда Пригородный поезд МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (...)

Вид билета  
ВТТ

Для оформления данного вида билета необходимо выбрать пассажира **ВЫБРАТЬ**

Как оформить билет по ВТТ ?

СОХРАНИТЬ

Добавлено максимальное количество пассажиров. Для приобретения дополнительных билетов необходимо оформить отдельный заказ

ПРОДОЛЖИТЬ  
Забронировать 1 билет

5) Если вы правильно ввели данные пассажира в карточку (ФИО, номер СНИЛС, дату рождения), приложение отобразит доступные виртуальные транспортные требования, среди которых необходимо выбрать одно для совершения поездки.

14:25

← Данные пассажиров

МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) —  
ОСТАНКИНО  
20 дек. 14:57 9м 15:06  
Местн (МСК) В пути Местн (МСК)  
место тип  
Без указания мест Сидячий

Билет 1

**Иванов Иван Иванович**

Паспорт РФ 1111 111111 20.02.1994

Туда Пригородный поезд МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (...)

Вид билета  
ВТТ

**ВТТ № 20591401303116**  
Форма ВТТ Ф.11  
МОСКВА-ПАСАЖИРСКАЯ — КЛИН; КЛИН —  
МОСКВА-ПАСАЖИРСКАЯ  
19.12.2023 — 31.12.2023

Как оформить билет по ВТТ ?

СОХРАНИТЬ

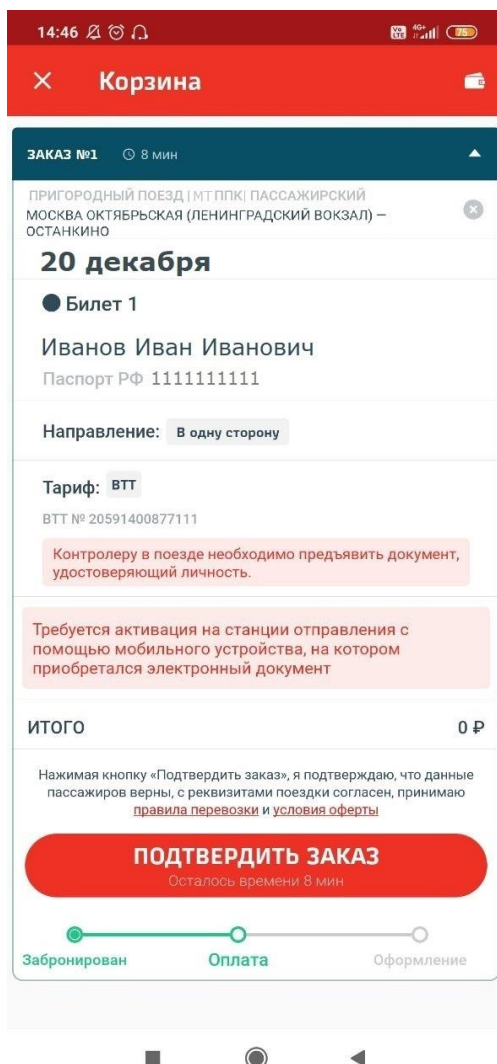
Подтверждаю получение мною согласия третьих лиц на передачу их персональных данных на обработку ☒

Добавлено максимальное количество пассажиров. Для приобретения дополнительных билетов необходимо оформить отдельный заказ

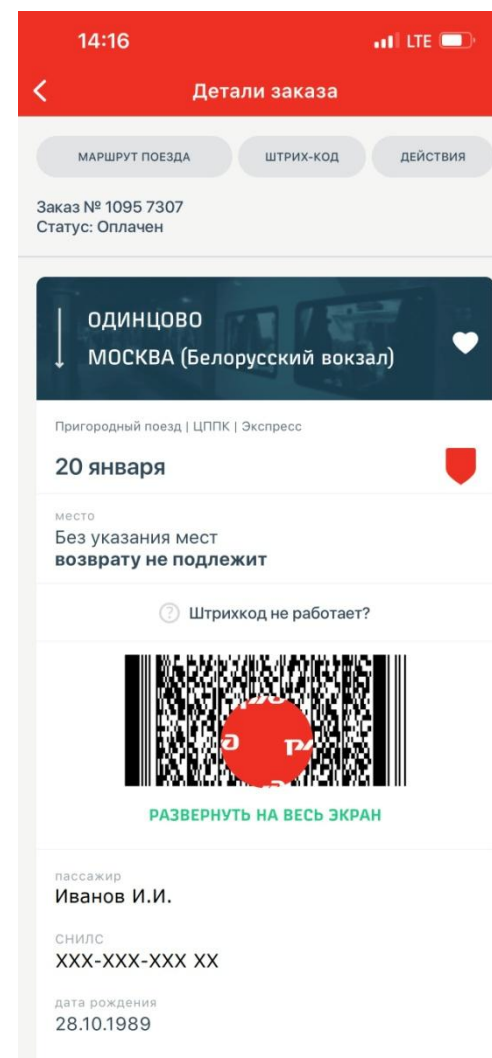
ПРОДОЛЖИТЬ  
Забронировать 1 билет



6) Поставьте галочку согласия с обработкой персональных данных и нажмите кнопку «Продолжить», после чего необходимо проверить все данные и нажать кнопку «Подтвердить заказ». Далее билет формируется в приложении обычным порядком.

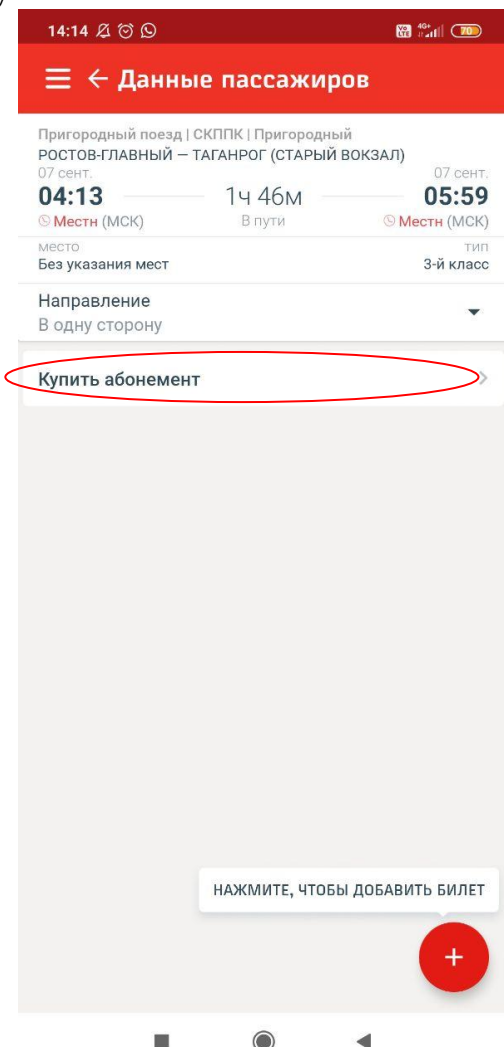


7) При предъявлении билета контролеру необходимо продемонстрировать кассиру наличие голограммы с логотипом ОАО «РЖД», а также предъявить документ, удостоверяющий личность (или служебное удостоверение). Счастливого пути!



1.5.2. Для оформления абонементного билета по 4 форме:

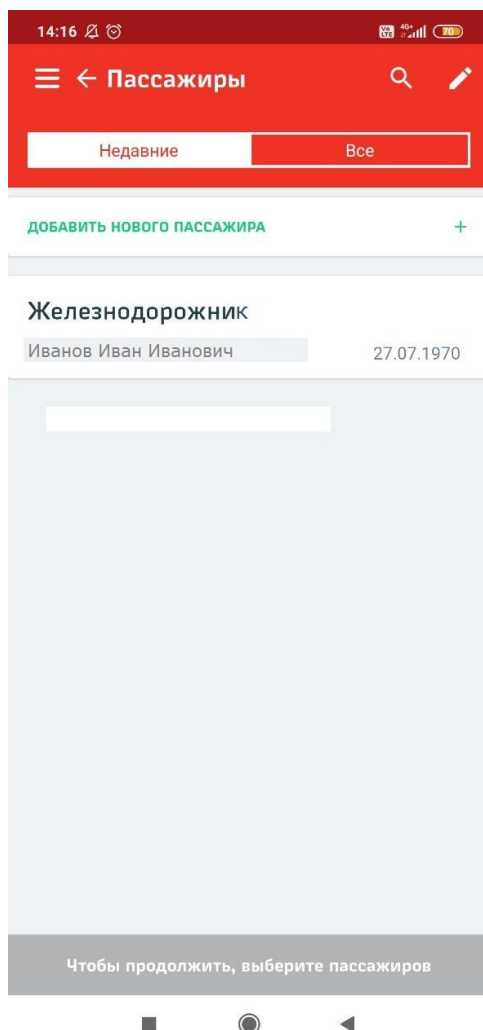
1) После выбора пригородного поезда необходимо нажать кнопку «Купить абонемент»



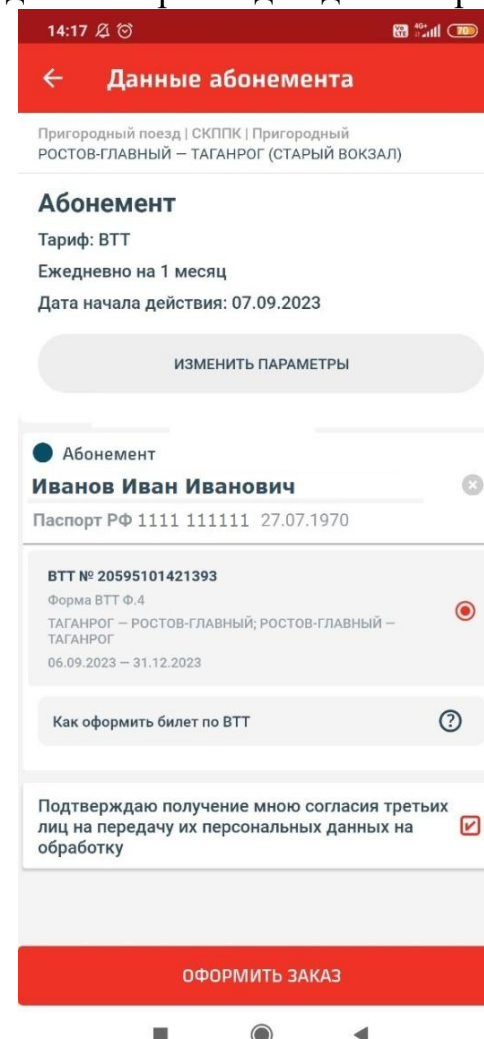
2) Выберите параметры абонемента



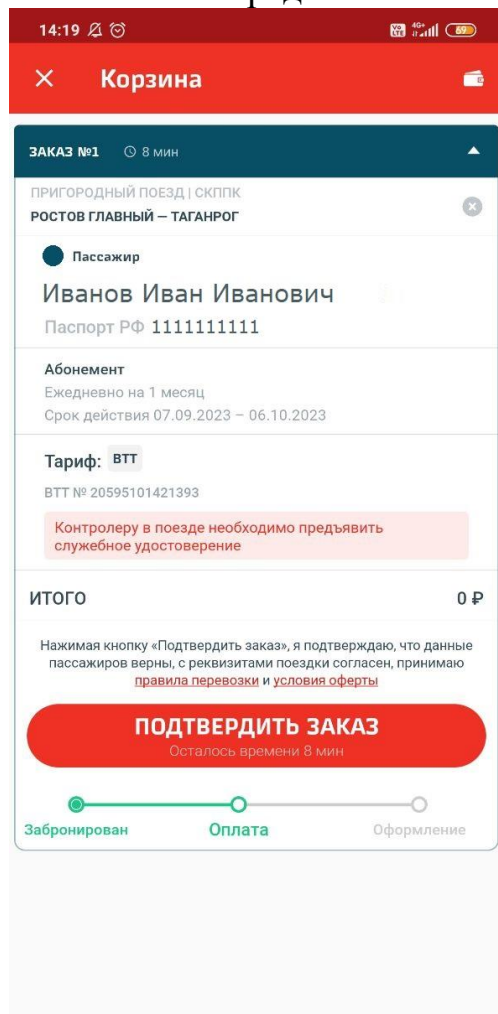
3) Необходимо выбрать пассажира, имеющего ВТТ, запись о котором вы создали ранее.



4) Если вы правильно ввели данные пассажира (ФИО, номер СНИЛС, дату рождения), приложение отобразит доступные виртуальные транспортные требования, среди которых необходимо выбрать одно для совершения поездки.



- 5) Поставьте галочку согласия с обработкой персональных данных и нажмите кнопку «подтвердить бронирование», после чего необходимо проверить все данные и нажать кнопку «Подтвердить заказ». Далее билет формируется в приложении обычным порядком.



14:19

✕ Корзина

ЗАКАЗ №1 8 мин

ПРИГОРОДНЫЙ ПОЕЗД | СКППК  
РОСТОВ ГЛАВНЫЙ – ТАГАНРОГ

Пассажир  
Иванов Иван Иванович  
Паспорт РФ 1111111111

Абонемент  
Ежедневно на 1 месяц  
Срок действия 07.09.2023 – 06.10.2023

Тариф: ВТТ  
ВТТ № 20595101421393

Контролеру в поезде необходимо предъявить  
служебное удостоверение

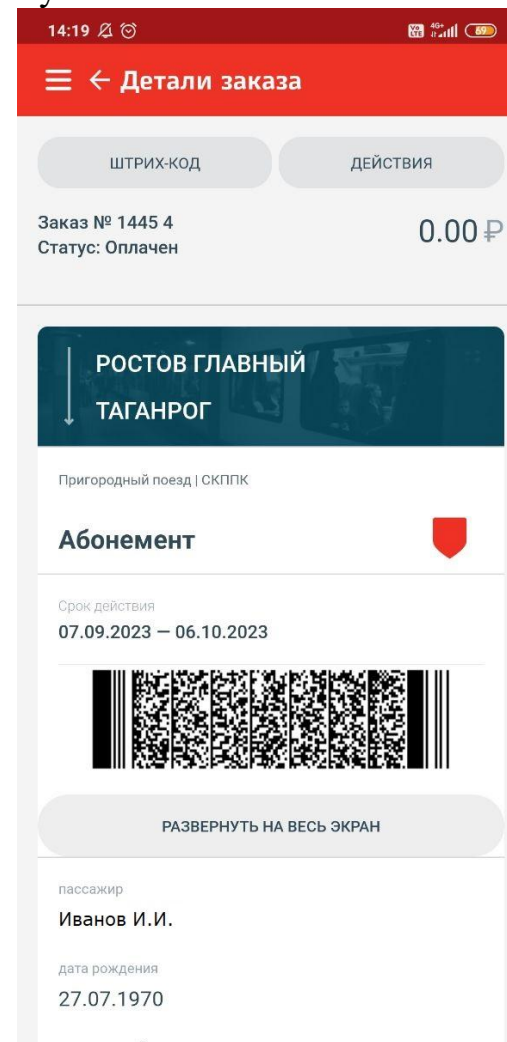
ИТОГО 0 Р

Нажимая кнопку «Подтвердить заказа», я подтверждаю, что данные пассажиров верны, с реквизитами поездки согласен, принимаю [правила перевозки](#) и [условия оферты](#)

**ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ**  
Осталось времени 8 мин

Забронирован Оплата Оформление

- 6) При предъявлении билета контролеру необходимо продемонстрировать кассиру наличие голограммы с логотипом ОАО «РЖД», а также предъявить документ, удостоверяющий личность и служебное удостоверение. Счастливого пути!



14:19

☰ ← Детали заказа

ШТРИХ-КОД ДЕЙСТВИЯ

Заказ № 1445 4 0.00 Р  
Статус: Оплачен

РОСТОВ ГЛАВНЫЙ  
ТАГАНРОГ

Пригородный поезд | СКППК

Абонемент

Срок действия  
07.09.2023 — 06.10.2023

РАЗВЕРНУТЬ НА ВСЕХ ЭКРАНАХ

пассажир  
Иванов И.И.  
дата рождения  
27.07.1970

### 1.5.3. Прочие условия оформления электронных билетов по ВТТ:

- ВТТ оформляется один раз в течение года и действует до 31 декабря (например, ВТТ, оформленное 20.12.2023, действует только до 31.12.2023; ВТТ, оформленное 09.01.2024, действует до 31.12.2024);
- по ВТТ оформляются только электронные билеты в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» (разовые – на мобильных устройствах операционных систем Android и IOS, а абонементные – только на мобильных устройствах с операционной системой Android);
- оформление ВТТ в пригородном сообщении не доступно для пенсионеров ОАО «РЖД» на данном этапе реализации проекта;
- оформление разовых билетов на пригородные поезда с указанием мест по техническим причинам на данном этапе реализации проекта недоступно;
- оформление разовых билетов на пригородные поезда АО «Центральная ППК» и АО «МТ ППК» не доступно от станций и остановочных пунктов, не оснащенных турникетами и устройствами активации билетов (валидаторами);
- сервис оформления разовых билетов в пригородном сообщении по ВТТ функционирует на всех железных дорогах – филиалах ОАО «РЖД», кроме Западно-Сибирской и Красноярской железных дорог;
- оформление электронных абонементных билетов по форме 4 доступно на полигонах следующих железных дорог – филиалов ОАО «РЖД»: Дальневосточная железная дорога (АО «Экспресс Приморья»), Южно-Уральская железная дорога (АО «Свердловская ПК»), Свердловская железная дорога (АО «Свердловская ПК», АО «Пермская ПК»), Горьковская железная дорога (АО «Содружество», АО «ВВППК»), Куйбышевская железная дорога (АО «Самарская ППК»), Приволжская железная дорога (АО «ВТП», АО «Саратовская ПК»), Северо-Кавказская железная дорога (полигон АО «СКППК»), Калининградская железная дорога (АО «Калининградская ППК»), Северная железная дорога (АО «Северная ППК»);
- оформление билетов на иждивенцев по форме 11 может осуществляться с мобильного устройства иждивенца, при этом иждивенец вводит свои персональные данные и в профиле пассажира указывает СНИЛС законного представителя; оформление билета производится аналогично п.1.5.1 – 1.5.2;
- оформление разовых билетов по форме 11 в прямом и обратном направлении указанного в ВТТ маршрута более одного раза в сутки недоступно по техническим причинам на данном этапе реализации проекта.

### 1.5.4. Порядок предъявления электронных билетов по ВТТ в пригородных поездах.

1.5.4.1. Сотрудник ОАО «РЖД» предъявляет кассирам-контролерам в поезде по их требованию оформленный билет на экране мобильного приложения, а также документ, удостоверяющий личность (или служебное удостоверение). При

несовпадении персональных данных пассажира (ФИО пассажира) и данных, указанных в электронном билете, пассажир считается безбилетным.

1.5.4.2. Кассир-контролер или работник контрольно-пропускного пункта (турникетного поста) вправе потребовать у сотрудника ОАО «РЖД» подтверждение использования реального мобильного приложения вместо снимка экрана путем проведения пальцем по штрих-коду билета на экране. При этом под пальцем по изображению штрих-кода должен перемещаться красный круг с буквами «РЖД» внутри.

1.5.4.3. В случае необходимости активации билета на полигонах АО «Центральная ППК» и АО «МТ ППК» работник с мобильным устройством, работающим на операционной системе Android, может активировать его с помощью технологии NFC, выбрав соответствующую опцию и приложив смартфон к считывателю турникета.