



**Правила оформления, покупки и
использования электронных билетов
АО «Самарская ППК»
(посредством мобильного приложения
«РЖД пассажирам»)**



Термины и определения

Перевозчик – Акционерное общество «Самарская пригородная пассажирская компания»

Пользователь – физическое лицо, использующее мобильное приложение «РЖД пассажирам»

Мобильное приложение/Приложение – приложение «РЖД пассажирам», предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве

1. Общее положение

1.1. Для проезда в электропоезде Перевозчика пассажир обязан приобрести проездной документ (далее – билет) для разовой поездки «туда» или «туда и обратно».

1.2. В Приложении Пользователь может оформить полные и льготные 50%, безденежные билеты.

1.3. В Приложении Пользователь может оплатить провоз дополнительного веса ручной клади до 50 кг, велосипедов, электронной и бытовой техники (превышающей по сумме 3-х измерений 180 см), мелких домашних животных, собак и птиц.

1.4. Воспользоваться приложением «РЖД Пассажирам» могут обладатели смартфонов на базе iOS и Android.

1.5. Продажа электронных билетов в Приложении осуществляется по всем маршрутам Перевозчика, за исключением вагонов повышенной комфортности (1 и 2 класс) скорых пригородных поездов № 6003 сообщением Самара – Сызрань-1 и № 6004 сообщением Сызрань-1-Самара «Волжский экспресс». Проездные документы на поезд «Волжский экспресс» можно приобрести только в вагон 3 класса (без указания мест).

1.6. Билеты в Приложении реализуются без наценок и дополнительных сборов – цены соответствуют официальным тарифам Перевозчика.

1.7. Для оформления электронных билетов Пользователь должен заполнить все необходимые поля в Приложении.

1.8. Электронный билет считается оформленным после завершения оплаты и отображения электронного билета в Приложении на мобильном устройстве Пользователя.

1.9. Оплата электронных билетов в Приложении осуществляется способами, предложенными в Приложении.

1.10. Обязательство по оплате электронного билета считается выполненным Пользователем с момента получения уведомления от соответствующей платежной системы о факте осуществления успешной оплаты.

1.11. После получения подтверждения об оплате электронного билета, билет передается на мобильное устройство Пользователя и сохраняется в Приложении.

1.12. Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении на поезда пригородного сообщения без указания мест, действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете, и одного часа следующих календарных суток. Проездной документ (билет), оформленный в направлении туда и обратно, действителен, кроме одной поездки в направлении туда, на поездку в направлении обратно в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток. Электронные проездные документы действительны для проезда на любом пригородном поезде в соответствии с п.1.7.

1.13. Электронный билет, купленный в Приложении доступен, и может быть использован Пользователем только на том мобильном устройстве, на котором была совершена его покупка. Оформление и оплата электронных билетов посредством Приложения в интересах третьих лиц не допускается. Распечатанные проездные документы (билеты) и скриншоты для проезда в пригородных поездах НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ.

1.14. Разовый электронный билет может быть приобретен Пользователем не ранее чем за 10 (десять) дней до даты совершения поездки.

1.15. В случае возникновения вопросов по приобретению билетов, проблем с оплатой Пользователь может обратиться в службу поддержки Приложения.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. Электронный билет должен быть приобретен Пользователем до момента прохода на платформу на станции отправления или до посадки в поезд.

2.2. Пассажир обязан сохранять в течение всего пути следования электропоезда до момента выхода через пункт контроля проездных документов (билетов) штрих код билета. Пассажир, не предъявивший штрих код билета при выходе через пункт контроля, считается безбилетным и обязан оплатить стоимость проезда.

2.3. Пассажир имеет право провозить бесплатно детей в возрасте не старше 7 (семи) лет, если он не занимает отдельное место, проездной документ (билет) не оформляется. При оформлении и при проверке проездных документов (билетов) билетный кассир или контролирующее лицо определяет возраст визуально. В случае возникновения сомнений в возрасте ребенка кассир билетный или контролирующее лицо может потребовать предъявить свидетельство о рождении или паспорт родителя с отметкой о детях (страница «ДЕТИ»).

2.4. На один билет пассажир имеет право занять только одно место. При отсутствии свободных сидячих мест в вагоне допускается проезд пассажиров стоя, при этом стоимость проезда не изменяется.

3. Порядок проверки наличия электронного билета

3.1. Визуальная проверка наличия у Пользователя электронного билета на поезда пригородного сообщения осуществляется в пути следования поезда, перед посадкой и после поездки при проходе через пункт контроля (турникет) на станциях (вокзалах) и остановочных пунктах.

3.2. Проверку наличия у Пользователей электронных билетов в пригородных поездах осуществляют контролеры-кассиры-ревизоры (далее – кассир-контролер) и другие контролирующие лица установленным порядком.

3.3 Проверку наличия у Пользователей электронных билетов при проходе через пункт контроля (турникет) осуществляют перронные контролеры. Проход на платформу с электронными билетами производится пассажиром через багажный турникет, специально выделенный для прохода пассажиров с мобильным приложением. Проездной документ (билет) действителен для прохода через турникет только 1 раз.

3.4 Кассир-контролер, перронный контролер или другое контролирующее лицо вправе осуществить проверку электронного билета согласно **«Инструкции пользователя мобильного приложения»**.

3.5. Безбилетным является Пользователь, обнаруженный без электронного билета или предъявивший недействительный электронный билет: в поезде пригородного сообщения; непосредственно после окончания поездки в поезде пригородного сообщения и/или до выхода через пункты контроля проездных документов (турникеты).

3.6. Безбилетный Пользователь, обнаруженный в поезде пригородного сообщения, обязан оплатить проезд исходя из действующих тарифов в соответствии с категорией поезда, типом и классом вагона, местом в вагоне и маршрутом следования, указанным безбилетным гражданином, но не менее чем за расстояние от последнего пункта отправления, в том числе последней железнодорожной станции отправления, где совершал остановку этот поезд, до указанного безбилетным гражданином пункта назначения, в том числе железнодорожной станции назначения. При этом с него взимается сбор за оформление проездного документа (билета) в поезде. Если безбилетный Пользователь заявляет о желании покинуть поезд, он оплачивает стоимость проезда до станции, на которой покинет поезд, и сбор за оформление проездного документа (билета) в поезде. В случае отказа оплатить стоимость проезда и покинуть поезд, безбилетный Пользователь удаляется из поезда работниками перевозчика на ближайшей станции или остановочном пункте.

3.7. Безбилетный Пользователь, обнаруженный при проведении контроля после окончания поездки на поезде пригородного сообщения, обязан оплатить на станции назначения стоимость проезда от станции посадки до станции назначения в специализированной билетной кассе (касса на «выход»).

3.8. За отказ Пользователя от приобретения проездного документа (билета), а также от внесения платы за оказание услуги по его оформлению уполномоченным перевозчиком лицом составляется соответствующий акт на основании предоставленного безбилетным физическим лицом документа, удостоверяющего его личность, и с безбилетного физического лица взыскивается штраф в пятидесятикратном размере установленного тарифа на перевозку пассажира на расстояние 10 километров, применяемого на участке, в котором обнаружено безбилетное физическое лицо.

В случае отказа безбилетного физического лица от уплаты штрафа он может быть взыскан в судебном порядке.

4. Условия и порядок возврата билетов

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации разовые пригородные электронные билеты возврату и обмену не подлежат, исключение составляют случаи незапланированного перерыва в движении пригородных поездов более чем на 1 (один) час. Перерыв в движении пригородных поездов более чем на 1 (один) час означает, что в заданном направлении более 1 (одного) часа не отправляются поезда заданной категории, хотя расписанием такие отправления предусмотрены.

4.2. На основании пункта 98 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утверждённых Приказом Министерства транспорта РФ № 473 от 19 декабря 2013 г., для возврата денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный электронный билет при наступлении событий, описанных в п. 4.1. Правил, Пользователь имеет право обратиться в билетную кассу Перевозчика на станции отправления в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов на станции отправления пассажиров.

4.3. При обращении пассажира в билетную кассу Перевозчика для возврата денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный электронный билет, кассир выдаёт пользователю бланк заявления на возврат денежных средств, который пользователь заполняет. Далее кассир принимает от пользователя заполненный бланк заявления. Срок рассмотрения и ответа на обращение Пользователя не может превышать 30 (тридцать) календарных дней. В случае положительного решения денежные средства перечисляются по указанным Пользователем в заявлении реквизитам.