

Памятка пассажиру при проезде по пригородному электронному билету

Порядок прохода через пункты перронного контроля по электронному билету

1. Пропуск пассажиров по электронным билетам производится перронным контролером ручным способом через специально выделенные турникеты после визуального контроля реквизитов билета (маршрут, дата поездки, тип билета).

2. Для контроля действительности электронного билета Пассажир предъявляет перронному контролеру экран мобильного устройства с открытым электронным билетом: проводит пальцем по 2D-коду (штрих-коду), билета и после чего появляется красный круг с логотипом «РЖД». В случае если логотип не появился, пассажиру необходимо произвести дополнительные действия:

- при кратковременном нажатии на 2D-код (штрих – код) появляется красный прямоугольник, который при нажатии совершает оборот вокруг своей оси, отображает тип билета и подтверждает его подлинность либо,

- под 2D-кодом (штрих – кодом) нажать «Развернуть на весь экран» после чего экран мобильного устройства разворачивается и становится ярче, отображает ФИО пассажира, станцию и дату отправления, что подтверждает его подлинность.

3. После подтверждения действительности электронного билета, осуществляется проход через турникет.

4. В случае если электронный билет льготный, пассажир должен предъявить документы, подтверждающие право на льготу в пригородном железнодорожном сообщении (студенческий билет, справка со школы и т.п).

5. Электронный билет действителен для прохода через турникет ТОЛЬКО ОДИН РАЗ.

Контроль электронного билета в пригородном поезде

При проверке билета в поезде пассажир предъявляет контролеру-кассиру-ревизору электронный билет для визуальной проверки реквизитов билета (маршрут, дата поездки, тип билета).

2. Для контроля действительности электронного билета Пассажир предъявляет контролеру-кассиру-ревизору экран мобильного устройства с открытым электронным билетом: проводит пальцем по 2D-коду (штрих-коду), билета и после чего появляется красный круг с логотипом «РЖД». В случае если логотип не появился, пассажиру необходимо произвести дополнительные действия:

- при кратковременном нажатии на 2D-код (штрих – код) появляется красный прямоугольник, который при нажатии совершает оборот вокруг своей оси, отображает тип билета и подтверждает его подлинность либо,

- под 2D-кодом (штрих – кодом) нажать «Развернуть на весь экран» после чего экран мобильного устройства разворачивается и становится ярче, отображает ФИО пассажира, станцию и дату отправления, что подтверждает его подлинность.

3. В случае если электронный билет льготный, пассажир должен предъявить документы, подтверждающие право на льготу в пригородном железнодорожном сообщении (студенческий билет, справка со школы и т.п).

ВАЖНО!

Электронный билет, купленный в Приложении, доступен, и может быть использован Пользователем только на том мобильном устройстве, на котором была совершена его покупка. Оформление и оплата электронных билетов посредством Приложения в интересах третьих лиц не допускается. Скриншоты, распечатанные и скаченные с приложения проездные документы (билеты) в пригородных поездах НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ.

В случае возникновения сомнений в действительности электронного билета перронный контролер или контролер-кассир-ревизор имеет право потребовать документ, удостоверяющий личность.