

## **Как скачать приложение?**

**1 способ:** наведите мобильное устройство на QR-код, расположенный на справочно-информационных стендах билетных касс, в каждом вагоне пригородных поездов, на официальном сайте компании и скачайте приложение.

**2 способ:** мобильное приложение «РЖД пассажирам» доступно для скачивания в Google Play (для Android) и в App Store (для IOS).

**3 способ:** скачать можно по ссылкам  
Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rzd.pass&hl=ru>  
iOs – <https://itunes.apple.com/ru/app/ржд-пассажирам-билеты-на-поезд-вокзалы/id1195015982?mt=8>.

## **На какие поезда можно оформить электронные билеты?**

Электронный билет можно оформить на все пригородные поезда шеститысячной нумерации (следующих со всеми остановками) и семитысячной нумерации (следующих с минимальным количеством остановок), курсирующие по территории Самарской области. Продажа билетов начинается за 10 суток и прекращается в момент отправления поезда с выбранной пассажиром станции.

## **На каких поездах я могу поехать?**

По электронному билету, оформленному на поезд шеститысячной нумерации, Вы можете совершить поездку на любом поезде, следующем со всеми остановками по соответствующему маршруту.

По электронному билету, оформленному на поезд семитысячной нумерации, Вы можете совершить поездку на пригородных поездах «Ласточка», следующих с минимальным количеством остановок по соответствующему маршруту.

## **Почему нельзя купить льготный электронный билет?**

Согласно пункту 77 Приказа Министерства транспорта РФ от 19 декабря 2013 г. № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» оформление льготных электронных проездных документов (билетов) через сеть Интернет не производится.

## **Почему необходимо вводить паспортные данные при регистрации?**

Пункт 3.4 Приказа Министерства транспорта РФ от 21.08.2012 № 322 "Об установлении формы электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте" гласит, что при заказе электронного билета на поезд пригородного сообщения без предоставления мест пассажир указывает обязательную информацию (фамилия, имя, серия и номер документа, удостоверяющего личность).

## **В каком виде и куда направляется электронный билет?**

Электронный билет сохраняется в "Личном кабинете" и направляется на указанный при регистрации адрес электронной почты в формате PDF.

## **Нужно ли распечатывать электронный билет?**

Распечатывать электронный билет НЕ НУЖНО, необходимо показать билет на экране Вашего электронного устройства (телефон/смартфон/планшетный компьютер).

## **Как проверяется билет?**

При проверке проездного документа в поезде необходимо показать электронный билет на экране Вашего устройства, а также документ, на основании которого был оформлен билет. Проход через турникетные комплексы, расположенные на станциях Самара, Липяги, Стахановская, Безымянка, Пятилетка, Мирная, Смышляевка осуществляется по обычным правилам (путём считывания QR кода электронного билета сканером турникета).

## **Что делать если после приобретения электронного билета пропал интернет?**

Проездной документ, приобретенный через мобильное приложение, сохраняется в папке «Мои заказы». При отсутствии интернета билеты доступны для загрузки в обычном режиме, приложение работает оффлайн.

## **Как можно оплатить билет?**

В настоящее время оплата билета производится банковскими картами Visa, MasterCard, Maestro, МИР. На принятие Вами решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты отводится 12 минут. В случае превышения установленного времени, Ваш заказ автоматически аннулируется.

## **Взимается ли дополнительная комиссия за покупку билета через Интернет?**

Нет, никаких дополнительных комиссий не взимается. Стоимость билета такая же, как и в кассе при безналичном расчете.

## **Есть ли скидка на билет по мобильному приложению?**

Скидка на билет, приобретенный билет через мобильное приложение «РЖД пассажирам», составляет от 10% до 13% в зависимости от выбранного маршрута.

## **Как можно вернуть денежных средства за неиспользованный билет?**

Возврат денежных средств за проездной документ (билет), оформленный в мобильном приложении, не производится.

## **Можно ли совершить поездку по распечатанному билету или по скриншоту?**

Распечатанные проездные документы (билеты) и скриншоты для проезда в пригородных поездах **НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ**.

Задать свой вопрос по электронным билетам можно через форму обратной связи АО «Самарская ППК»

По ссылке [https://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=5246](https://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5246) Вы можете перейти на сайт ОАО «РЖД» в раздел «Часто задаваемые вопросы» по электронным билетам мобильного приложения «РЖД пассажирам».