443041, г. Самара, ул. Никитинская, 30, тел. (846) 201-18-05
Генеральному директору АО «Самарская ППК»
О.А. Петрихину

от пассажира____
(фамилия, имя, отчество полностью печатными буквами)
паспортные данные________________________________
____
контактный телефон ________________ E- mail ______________

ЗАЯВЛЕНИЕ

I. Прошу произвести возврат стоимости проездного документа (билета) для разовой поездки, приобретенного через устройство (БПА, стационарная касса, мобильная касса, мобильное приложение)
(нужное подчеркнуть)

Способ оплаты (наличный/безналичный расчет*) ________________________________
(*при безналичной оплате заполняется раздел II)

Проездной документ (билет) оформлен на терминале ____________станция______________

Дата оформления____

Маршрут поездки____

Номер, сумма документа (билета)______________________________

Причина возврата____
(замена состава, сбой устройства, не вышел билет и т.д.)

II. **Возврат прошу осуществить на следующие реквизиты (при безналичной оплате):**

Получатель ______________________________

____

Расчетный (лицевой) счет ______________________________

ИНН КПП кредитной организации (обслуживающего банка):

__________ / __________

Наименование кредитной организации (обслуживающего банка)

____

БИК кредитной организации (обслуживающего банка) ______________

Кор счет кредитной организации (обслуживающего банка):

____

Заявитель несет ответственность за корректность и полноту указанных в заявлении данных. В случае если внесенные заявителем данные указаны некорректно или в недостаточном объеме АО «Самарская ППК» вправе отказать заявителю в возврате денежных средств.

Своей подписью даю согласие на предоставление необходимых документов (контрольный купон/чек об оплате/электронный билет) по запросу или в случае необходимости.

Своей подписью даю согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных любым способом, не противоречащим требованиям Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 «О персональных данных».

Решение о возврате денежных средств за проездной документ (билет), возвращаемый в претензионном порядке, принимается в течение месяца с даты регистрации заявления в АО «Самарская ППК».

ФИО пассажира ______________ Подпись ___________ Дата подачи заявления ______________

ФИО кассира________________ Подпись ____________ Дата получения заявления ____________

III. Заполняется специалистом АО «Самарская ППК»:

Номер заявки в Redmine (обязательно к заполнению) ______________________

Стоимость оплаченного билета ______________________ рублей _____________копеек

Стоимость билета ______________________ рублей _____________копеек

Сумма возврата, причитающаяся пассажиру ______________рублей _____________копеек

Расчет и проверку данных произвел:

______________ ______________ ______________
должность ФИО подпись, дата