

Для возврата разницы в стоимости проездного документа (билета), оформленного через мобильное приложение «РЖД Пассажирам» необходимо:

- **ШАГ 1** - Распечатать и заполнить заявление ([скачать](#))
- **ШАГ 2** - Приложить электронный чек
- **ШАГ 3** - Отправить фото или скан в службу поддержки [support@samppk.ru](mailto:support@samppk.ru)

*\* Возврат производится в случае замены подвижного состава «Ласточка» ЭС2Г на состав ЭД4М*