

от пассажира _____

(фамилия, имя, отчество полностью печатными буквами)

паспортные данные и дата рождения _____

контактный телефон _____ E- mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ АБОНЕМЕНТНОГО БИЛЕТА

I. Прошу произвести возврат стоимости за неиспользованный или частично использованный абонементный билет в соответствии с п. 162 и 163 «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденных приказом Минтранса России от 05 сентября 2022 г. № 352 (далее-Правила перевозок), приобретенного через стационарную кассу или мобильное приложение.

(нужное подчеркнуть)

Способ оплаты (наличный/безналичный расчет) _____

Проездной документ (билет) оформлен на терминале _____ станция _____

Дата оформления билета _____ Вид абонементного билета _____

Срок действия билета _____ № заказа (указан в электронном абонементе) _____

№ электронного документа (абонемента) (указан в электронном абонементе) _____

Маршрут поездки _____ Сумма документа (билета) _____

II. Возврат прошу осуществить на следующие реквизиты (заполняется при безналичной оплате):

Получатель _____

Расчетный (лицевой) _____ счет

Номер карты, с которой производилась оплата

ИНН КПП кредитной организации (обслуживающего банка):

_____ / _____

Наименование кредитной организации (обслуживающего банка)

БИК кредитной организации (обслуживающего банка)

Кор счет кредитной организации (обслуживающего банка):

Заявитель несет ответственность за корректность и полноту указанных в заявлении данных. В случае если внесенные заявителем данные указаны некорректно или в недостаточном объеме АО «Самарская ППК» вправе отказать заявителю в возврате денежных средств.

Своей подписью даю согласие на предоставление необходимых документов по запросу в случае необходимости, а также на обработку, хранение и использование своих персональных данных любым способом, не противоречащим требованиям Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 «О персональных данных».

Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней со дня подачи пассажиром письменного заявления (при положительном решении о возврате денежных средств за проездной документ (билет), возвращаемый в претензионном порядке).

Ознакомлен с тем, что при оформлении возврата неиспользованного или частично использованного абонементного билета в соответствии с п. 164 Правил перевозок удерживается сбор за возврат.

ФИО пассажира _____ Подпись _____ Дата подачи заявления _____

ФИО кассира _____ Подпись _____ Дата получения заявления _____

III. Заполняется специалистом АО «Самарская ППК»:

Стоимость оплаченного билета _____ рублей _____ копеек

Сумма возврата, причитающаяся пассажиру _____ рублей _____ копеек

Расчет и проверку данных произвел:

Пассажирская служба _____

должность

ФИО

подпись, дата

Бухгалтерия _____

должность

ФИО

подпись, дата

согласование главного бухгалтера Пигарева Н.Н. _____

должность

ФИО

подпись, дата