443041, г. Самара, ул. Никитинская, 30, тел. (846) 201-18-05
Генеральному директору АО «Самарская ППК»
А.В.Паневину

от пассажира_______
(фамилия, имя, отчество полностью печатными буквами)
паспортные данные и дата рождения_____
_____
контактный телефон _____E- mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ АБОНЕМЕНТНОГО БИЛЕТА

I. Прошу произвести возврат стоимости за неиспользованный или частично использованный абонементный билет в соответствии с п. 162 и 163 «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденных приказом Минтранса России от 05 сентября 2022 г. № 352 (далее-Правила), приобретенного через стационарную кассу или мобильное приложение.

(нужное подчеркнуть)

Способ оплаты (наличный/безналичный расчет)_____
Проездной документ (билет) оформлен на терминале _____станция__________
Дата оформления билета _____ Вид абонементного билета _____
Срок действия билета _____ № заказа (указан в электронном абонементе)_____
№ электронного документа (абонемента) (указан в электронном абонементе) _____
Маршрут поездки_____ Сумма документа (билета) _____

II. **Возврат прошу осуществить на следующие реквизиты (заполняется при безналичной оплате):**

Получатель

Расчетный (лицевой) счет

ИНН КПП кредитной организации (обслуживающего банка):

Наименование кредитной организации (обслуживающего банка)

БИК кредитной организации (обслуживающего банка)

Кор счет кредитной организации (обслуживающего банка):

Заявитель несет ответственность за корректность и полноту указанных в заявлении данных. В случае если внесенные заявителем данные указаны некорректно или в недостаточном объеме АО «Самарская ППК» вправе отказать заявителю в возврате денежных средств.

Своей подписью даю согласие на предоставление необходимых документов (контрольный купон/чек об оплате/электронный билет) по запросу или в случае необходимости, а также на обработку, хранение и использование своих персональных данных любым способом, не противоречащим требованиям Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 «О персональных данных».

Решение о возврате денежных средств за проездной документ (билет), возвращаемый в претензионном порядке, принимается в течение месяца с даты регистрации заявления в АО «Самарская ППК».

Ознакомлен с тем, что при оформлении возврата неиспользованного или частично использованного абонементного билета в соответствии с п. 164 Правил удерживается сбор за возврат в сумме 18 руб. 00 коп.

ФИО пассажира _____ Подпись _____ Дата подачи заявления _____
ФИО кассира_____ Подпись _____ Дата получения заявления _____

III. Заполняется специалистом АО «Самарская ППК»:

Номер заявки в Redmine (обязательно к заполнению) _____
Стоимость оплаченного билета _____ рублей _____копеек
Сумма возврата, причитающаяся пассажиру _____рублей _____копеек
Расчет и проверку данных произвел:
Пассажирская служба _____ _____ _____
должность ФИО подпись, дата
Бухгалтерия _____ _____ _____
должность ФИО подпись, дата
согласование Главный бухгалтер Тихонова О.А. _____
должность ФИО подпись, дата