



# **Инструкция пользователя мобильного приложения «РЖД Пассажирам»**



## 1. Инструкция по оформлению электронного билета

Мобильное приложение «РЖД Пассажирам» позволяет приобретать электронные билеты по всем маршрутам Перевозчика, за исключением вагонов повышенной комфортности скорых пригородных поездов № 6003 сообщением Самара – Сызрань-1 и № 6004 сообщением Сызрань-1-Самара «Волжский экспресс». Проездные документы на поезд «Волжский экспресс» можно приобрести только в вагон 3 класса (без указания мест).

В приложении можно оформить разовые билеты «туда»/ «туда и обратно» (полный, детский от 5 до 7 лет, граждане получатели социальной услуги, БАГАЖ: сверхнормативный багаж, домашние животные, велосипед) на пригородные поезда. Воспользоваться приложением «РЖД Пассажирам» могут обладатели смартфонов на базе iOS и Android.

Билеты в приложении «РЖД Пассажирам» реализуются без наценок и дополнительных сборов – цены соответствуют официальным тарифам АО «Самарская ППК».

Для начала работы необходимо скачать мобильное приложение «РЖД Пассажирам» в онлайн-магазинах Google Play (для телефонов на платформе Android) или AppStore (для телефонов на платформе iOS).



Для покупки билетов на пригородные поезда через мобильное приложение необходимо зарегистрироваться.

Если у Вас есть личный кабинет на сайте ОАО «РЖД» <http://rzd.ru>, то Вы можете использовать для входа в приложение логин и пароль, указанные при регистрации на сайте ОАО «РЖД».

Для регистрации в мобильном приложении необходимо:

- Придумать логин и пароль;

- Ввести фамилию, имя, отчество\*, адрес электронной почты, номер мобильного телефона\*, дату рождения\* и выбрать пол\*, паспортные данные, СНИЛС (\* обязательные поля)

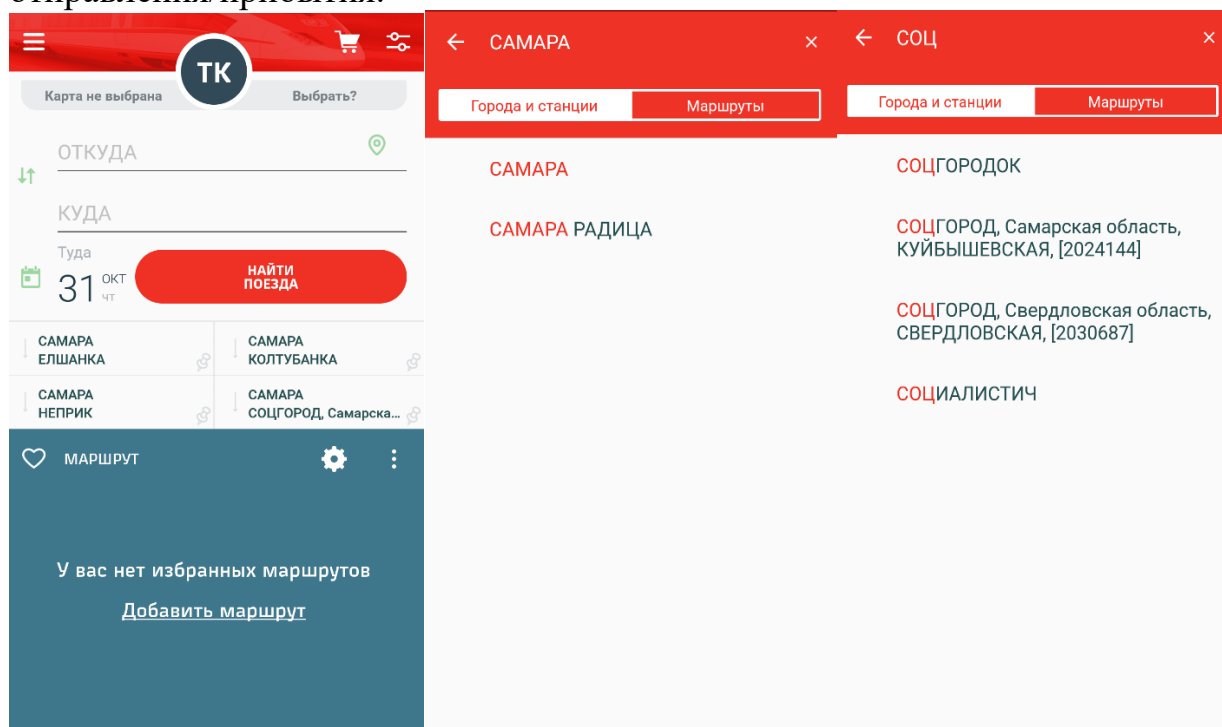
Затем необходимо ввести защитный код с картинки и согласиться на обработку персональных данных по правилам РФ, регламенту GDPR и подтвердить своё совершеннолетие.

После регистрации на указанный адрес электронной почты поступит письмо с просьбой подтвердить активацию аккаунта. Обязательно перейдите по ссылке, указанной в письме!

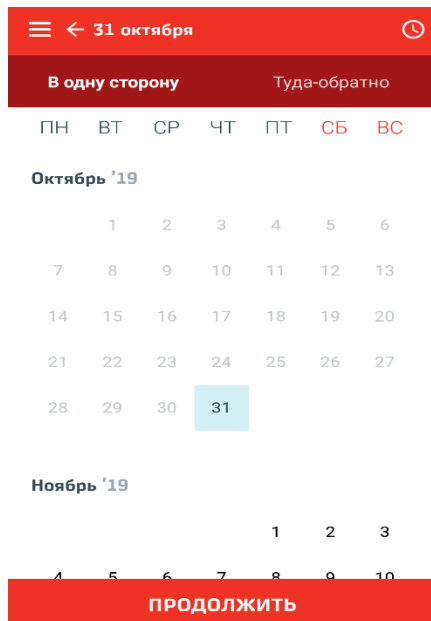
После успешной активации войдите в приложение «РЖД Пассажирам», указав логин и пароль.

После входа в приложение система попросит выбрать отображение времени (местное или московское). Обращаем внимание, что пригородные поезда в Самарской области курсируют по местному времени, поэтому рекомендуем выбрать МЕСТНОЕ время.

Для того, чтобы узнать расписание движения поездов и оформить билет, воспользуйтесь поисковой формой, расположенной на главном экране приложения. Для поиска станции отправления или прибытия начинайте вводить наименование станции и выберите из предложенного списка Вашу станцию отправления/прибытия.

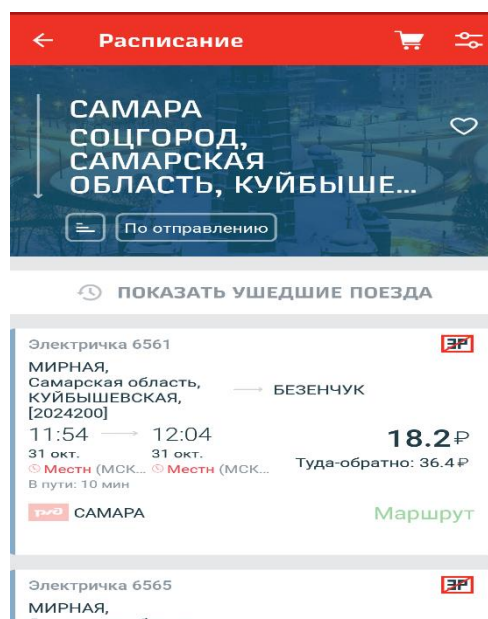


Далее необходимо выбрать дату поездки. Обращаем внимание, что продажа билетов на пригородные поезда возможна за 10 суток до даты поездки.



На следующем шаге необходимо выбрать поезд, которым Вы хотите воспользоваться. Также на данной странице Вы можете добавить выбранный маршрут в избранное. Для этого нажмите кнопку с иконкой сердца. Данный маршрут будет высвечиваться на главном экране в разделе «Маршруты».

**ВАЖНО:** Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении на поезда пригородного сообщения без указания мест, действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете, и одного часа следующих календарных суток. Проездной документ (билет), оформленный в направлении туда и обратно, действителен, кроме одной поездки в направлении туда, на поездку в направлении обратно в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток. Электронные проездные документы действительны для проезда на любом пригородном поезде в соответствии с выбранным маршрутом.



На следующем шаге необходимо выбрать тариф («туда» или «туда-обратно») и ввести данные пассажира. Для этого нажмите «+» в левой нижней части экрана.

← Новый пассажир

РАСПОЗНАТЬ ДОКУМЕНТ С ПОМОЩЬЮ КАМЕРЫ

ПСЕВДОНИМ (СЫН, МАМА, НАЧАЛЬНИК)

ФАМИЛИЯ \*

ИМЯ \*

ОТЧЕСТВО \*

ПОЛ \*      ДАТА РОЖДЕНИЯ \*

Не указано      📅

Тариф по умолчанию

Полный

ДОКУМЕНТ ПО УМОЛЧАНИЮ      ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ >

СНИЛС или номер ЦСМ

☰ ← Данные пассажиров

Пригородный поезд | Пассажирский | САМАРА - СОЦГОРОД

31 окт.      31 окт.

11:54      10м      12:04

🕒 Местн (МСК+1)      В пути      🕒 Местн (МСК+1)

Направление

В одну сторону

Нажмите "+", чтобы добавить пассажира

+

Далее произойдёт автоматическое перенаправление на страницу «Мои пассажиры», где необходимо добавить нового пассажира. Для быстрого ввода данных Вы можете использовать камеру телефона, заполнить карточку вручную или в верхней части экрана выбрать пункт «Заполнить моими данными». Ниже необходимо выбрать документ по умолчанию. Выберите документ и введите его серию, номер и сохраните изменения.

← Новый пассажир ✓

РАСПОЗНАТЬ ДОКУМЕНТ С ПОМОЩЬЮ КАМЕРЫ

Сохранить данные пассажира?

Данные пассажира Иванов И. будут сохранены в разделе "Мои пассажиры" для повторного использования

СОХРАНИТЬ

ВЫЙТИ БЕЗ СОХРАНЕНИЯ

ПОЛ \*      ДАТА РОЖДЕНИЯ \*

Мужской      📅 11.11.1980

Тариф по умолчанию

На следующем шаге проверьте реквизиты поездки, данные о пассажире и подтвердите согласие на передачу персональных данных на обработку.

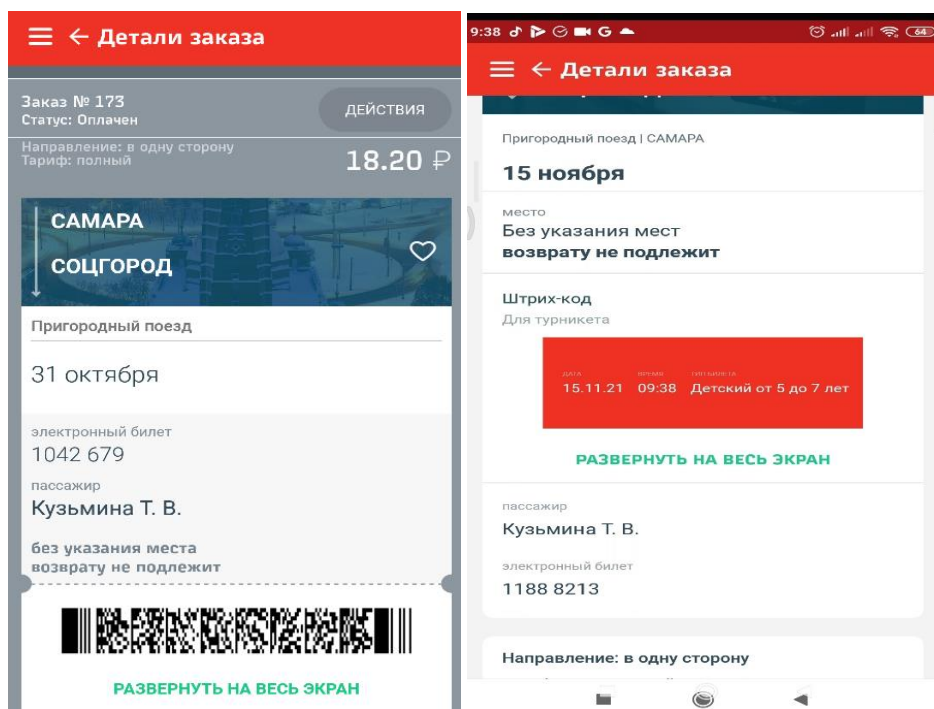
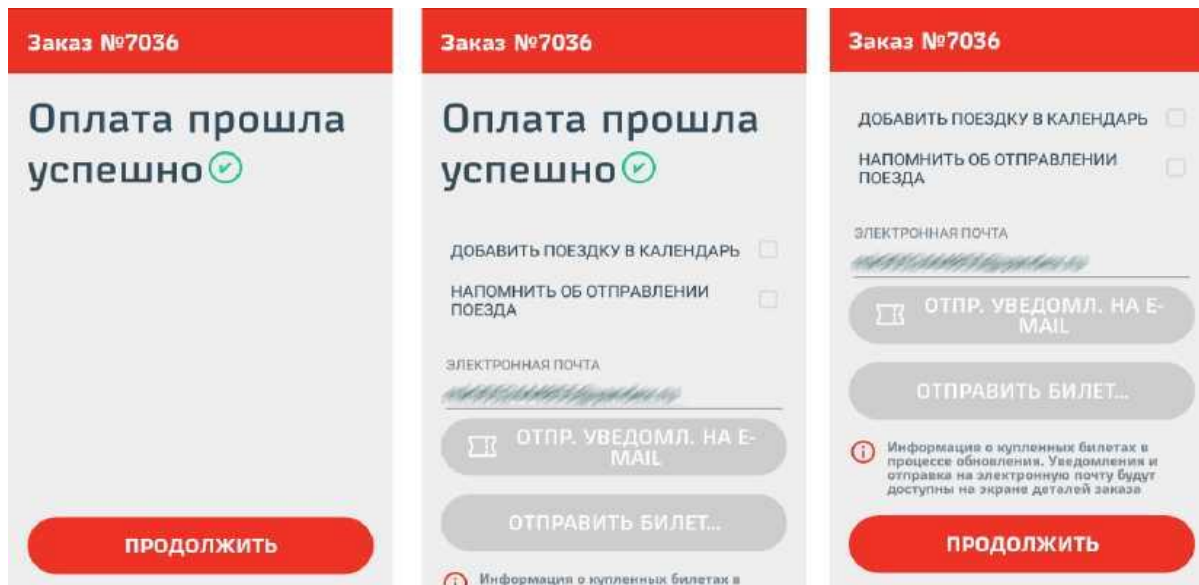
После чего проверьте введенные данные и согласитесь с правилами перевозки и условиями оферты.

The image displays three sequential screenshots of the 'Проверка данных' (Check data) screen in a mobile application. Each screen has a red header with a back arrow and the text 'Проверка данных'.  
1. The first screenshot shows a summary of the trip: 'Пригородный поезд | ПАССАЖИРСКИЙ | К... Калининград Северный - Чкаловск' and the date '18 сентября'. Below this, it indicates 'электронный билет' (electronic ticket) for a 'пассажир' (passenger) named 'Иванов И.И.' with a tariff of 'В одну сторону' (one-way). The passenger's surname 'Иванов' is listed at the bottom.  
2. The second screenshot shows the passenger's details: 'Иванович', 'Тип документа: Паспорт РФ', 'Номер документа: 1234123456', and 'Стоимость: 21,00Р'. At the bottom, it shows 'Полная стоимость: 21.0Р' and a checkbox for 'Я согласен с правилами перевозки и условиями оферты' (I agree with the rules of transport and the terms of the offer), which is currently unchecked.  
3. The third screenshot is identical to the second, but the checkbox is now checked with a red checkmark, and the 'ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ' (GO TO PAYMENT) button at the bottom has turned red.

Далее переходите к оплате билета, для этого нажмите «Оплатить картой» и указать номер банковской карты, срок действия, имя владельца и код с обратной стороны. На принятие Вами решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты отводится 12 минут. В случае превышения установленного времени, Ваш заказ аннулируется.

The image shows the 'Оплата' (Payment) screen in a mobile application. It has a red header with a back arrow and the text 'Оплата'. Below the header is a button labeled 'Оплатить картой'. The main content area is a blue form with four input fields: 'Номер карты' (Card number), 'Месяц/Год' (Month/Year), 'Владелец карты' (Cardholder name), and 'CVV2(CVC2)'. At the bottom of the screen, there is a red button labeled 'Оплатить' (Pay) and a light blue button labeled 'Вернуться в магазин' (Return to store).

После успешной оплаты нажмите на кнопку «Продолжить» и приложение автоматически перейдет в раздел «Мои заказы», где и будет находиться оформленный билет.



Пассажир: Кузьмина Т. В.

ЗАКРЫТЬ



САМАРА  
САМАРА

31 октября

Пригородный поезд

## **2. Порядок проверки электронного билета**

### **2.1. При проходе через пункты перронного контроля по электронному билету**

1. Пропуск пассажиров по электронным билетам производится перронным контролером ручным способом через специально выделенные турникеты после визуального контроля реквизитов билета (маршрут, дата поездки, тип билета).

2. Для контроля действительности электронного билета Пассажир предъявляет перронному контролеру экран мобильного устройства с открытым электронным билетом: проводит пальцем по 2D-коду (штрих-коду), билета и после чего появляется красный круг с логотипом «РЖД». В случае если логотип не появился, пассажиру необходимо произвести дополнительные действия:

- при кратковременном нажатии на 2D-код (штрих – код) появляется красный прямоугольник, который при нажатии совершает оборот вокруг своей оси, отображает тип билета и подтверждает его подлинность либо,

- под 2D-кодом (штрих – кодом) нажать «Развернуть на весь экран» после чего экран мобильного устройства разворачивается и становится ярче, отображает ФИО пассажира, станцию и дату отправления, что подтверждает его подлинность.

3. После подтверждения действительности электронного билета, осуществляется проход через турникет.

4. В случае если электронный билет льготный, пассажир должен предъявить документы, подтверждающие право на льготу в пригородном железнодорожном сообщении (студенческий билет, справка со школы и т.п).

5. Электронный билет действителен для прохода через турникет ТОЛЬКО ОДИН РАЗ.

### **2.2. В пригородном поезде**

1. При проверке билета в поезде пассажир предъявляет контролеру-кассиру-ревизору электронный билет для визуальной проверки реквизитов билета (маршрут, дата поездки, тип билета).

2. Для контроля действительности электронного билета Пассажир предъявляет контролеру-кассиру-ревизору экран мобильного устройства с открытым электронным билетом: проводит пальцем по 2D-коду (штрих-коду), билета и после чего появляется красный круг с логотипом «РЖД». В случае если логотип не появился, пассажиру необходимо произвести дополнительные действия:

- при кратковременном нажатии на 2D-код (штрих – код) появляется красный прямоугольник, который при нажатии совершает оборот вокруг своей оси, отображает тип билета и подтверждает его подлинность либо,



- под 2D-кодом (штрих – кодом) нажать «Развернуть на весь экран» после чего экран мобильного устройства разворачивается и становится ярче, отображает ФИО пассажира, станцию и дату отправления, что подтверждает его подлинность.

3. В случае если электронный билет льготный, пассажир должен предъявить документы, подтверждающие право на льготу в пригородном железнодорожном сообщении (студенческий билет, справка со школы и т.п.).

## ВАЖНО!

Электронный билет, купленный в Приложении, доступен, и может быть использован Пользователем только на том мобильном устройстве, на котором была совершена его покупка. Оформление и оплата электронных билетов посредством Приложения в интересах третьих лиц не допускается. Скриншоты, распечатанные и скаченные с приложения проездные документы (билеты) в пригородных поездах НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ.

В случае возникновения сомнений в действительности электронного билета перронный контролер или контролер-кассир-ревизор имеет право потребовать документ, удостоверяющий личность.

## Образец электронного билета

