

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «РЖД ПАССАЖИРАМ»

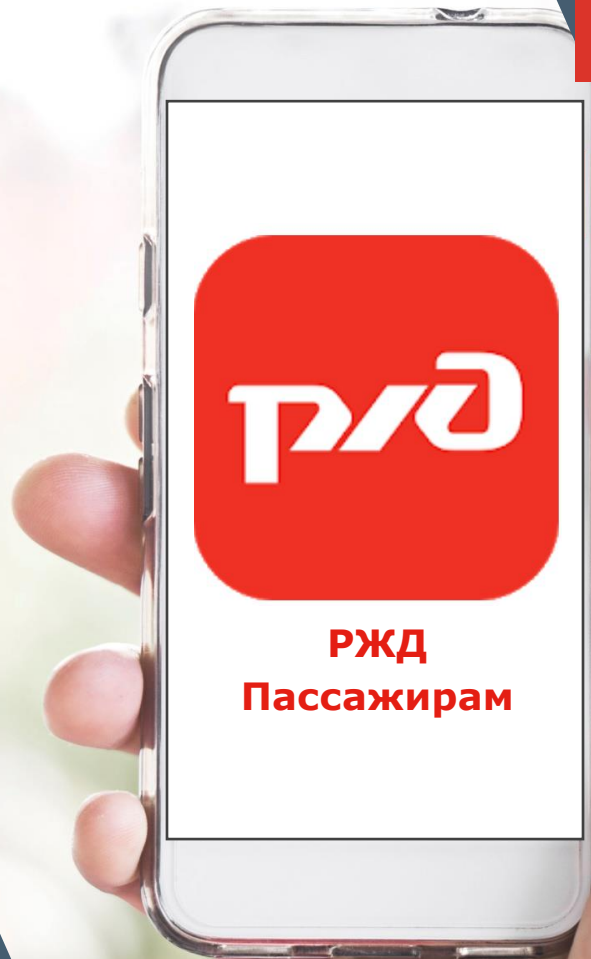


## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИЛОЖЕНИЯ

- Покупка билетов за одну минуту! Удобно и быстро – без очередей в кассу
- Актуальное расписание пригородных и дальних поездов
- Онлайн-табло и актуальная информация об опоздании пригородных поездов
- Подробная информация о маршруте следования поезда
- Приобретение дополнительных услуг (провоз багажа, домашних животных)
- Современные способы оплаты (Банковская карта ApplePay, GooglePay, SamsungPay (оплата в одно касание))

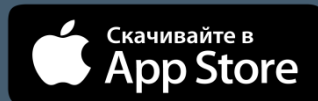
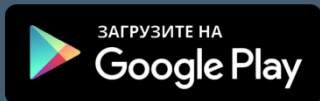
## ЧТО ПЛАНИРУЕТСЯ СДЕЛАТЬ

- Оформление льготных проездных документов и абонементов (учащимся, получателям социальных услуг, работникам ОАО «РЖД»)
- Дополнительные услуги на вокзалах, продажа туров
- Путеводитель по станциям



# 1. РЕГИСТРАЦИЯ (ВХОД)

- Скачать из магазина приложений (Google Play или App Store)
- Зарегистрироваться, заполнив форму регистрации
- Ввести контактные данные
- Дать согласие на обработку персональных данных

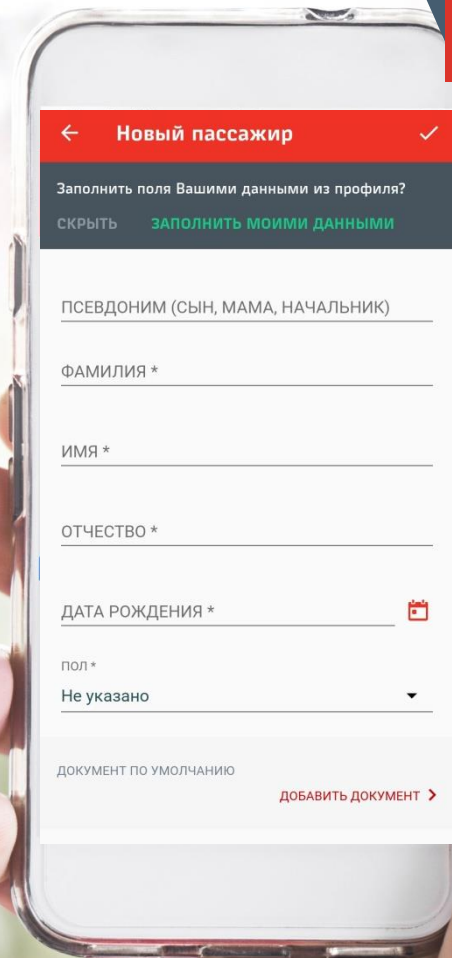


## 2. ДОБАВИТЬ ПАССАЖИРОВ

Для быстроты покупки билетов необходимо ввести данные пассажира (-ов)

- ФИО пассажира
- Дата рождения
- Пол
- Сведения о документе, удостоверяющем личность пассажира

! для ускорения процедуры покупки билета возможно задать «избранный маршрут»



Новый пассажир ✓

Заполнить поля Вашими данными из профиля?


СКРЫТЬ [ЗАПОЛНИТЬ МОИМИ ДАННЫМИ](#)

ПСЕВДОНИМ (СЫН, МАМА, НАЧАЛЬНИК)

ФАМИЛИЯ \*

ИМЯ \*

ОТЧЕСТВО \*

ДАТА РОЖДЕНИЯ \* 

пол \*  
Не указано ▼

ДОКУМЕНТ ПО УМОЛЧАНИЮ [ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ >](#)

# 3. УЗНАТЬ РАСПИСАНИЕ

В приложении вы можете узнать расписание всех пригородных поездов России, в том числе на полигоне АО «Наименование ППК». Для этого необходимо:

- Ввести станцию отправления
- Ввести станцию назначения
- Выбрать дату поездки
- Нажать кнопку «Найти поезда»

! с помощью фильтров можно выбрать условия поездки, необходимые вам



# 4. ПОКУПКА БИЛЕТА

## Шаг 1

- При просмотре расписания поездов достаточно кликнуть на интересующий вас поезд
- После этого происходит автоматический переход на вкладку с вводом данных пассажиров
- Добавление данных доступно после нажатия кнопки «+» внизу экрана

! если вы задали избранный маршрут, то начать покупку билета на текущие сутки можно в один клик

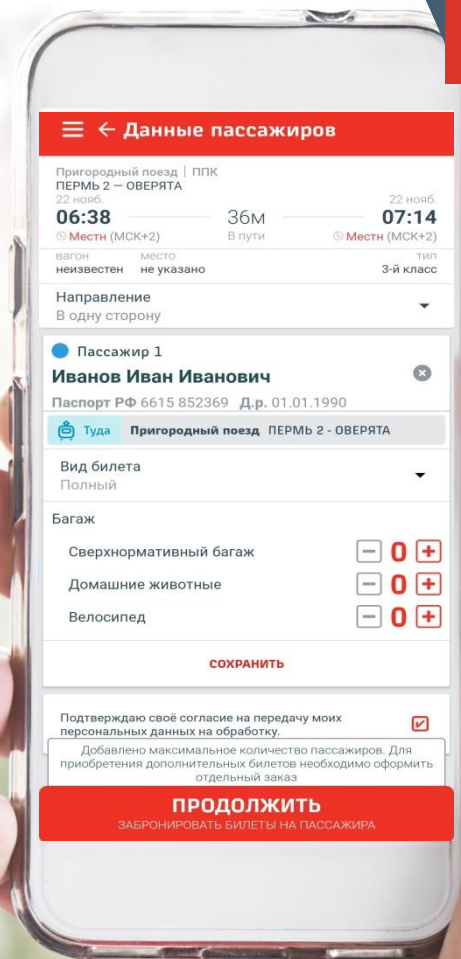


# 4. ПОКУПКА БИЛЕТА

## Шаг 2

- Необходимо выбрать пассажира из заданного вами перечня (или добавить нового), нажать кнопку «продолжить»
- Далее следует проверить данные пассажира и параметры заказа, при необходимости изменить вид билета, добавить провоз багажа, живности или велосипеда
- Дать согласие на обработку данных и нажать кнопку «продолжить»

! если вы выбираете льготный билет, то ваши данные должны строго соответствовать данным документа, удостоверяющего личность

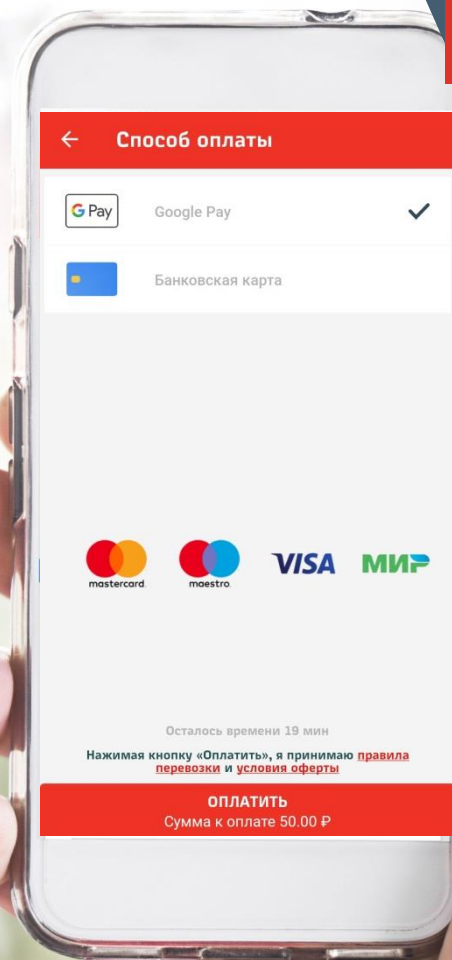


# 4. ПОКУПКА БИЛЕТА

## Шаг 3

- Необходимо еще раз тщательно проверить все параметры заказа, выбрать способ оплаты и нажать кнопку «оплатить»
- После оплаты билет доступен в корзине и во вкладке «мои билеты» на главной странице приложения
- Синхронизация с календарем позволяет задать напоминание о поездке

! нажимая кнопку «оплатить» вы соглашаетесь с правилами перевозки и условиями оферты



# 5. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ БИЛЕТА В ЭЛЕКТРИЧКЕ

- По просьбе контролера необходимо открыть электронный билет в приложении
- Открыть штрих-код для считывания кассовой машинкой
- Провести пальцем по штрих-коду билета для отображения защитной голограммы с логотипом ОАО «РЖД»

- ! при соблюдении условий проверки билета предъявлять паспорт не потребуется;
- ! при предъявлении льготного билета необходим документ, подтверждающий льготный статус





# 6. КАК УЗНАТЬ ОБ ОПОЗДАНИИ?

- В случае опоздания пригородного поезда можно отследить его движение, для чего необходимо открыть билет и кликнуть «маршрут поезда»
- По крупным станциям маршрута поезда указано опоздание или проследование по расписанию



# 7. ТАБЛО ВОКЗАЛА

- Чтобы посмотреть табло вокзала необходимо в основном меню приложения выбрать вкладку «Онлайн-табло»
- Далее следует ввести наименование вокзала и выбрать параметры выдачи расписания поездов по станции





Желаем вам приятных поездок!

